

# PROGRAM CERTYFIKACJI

## Działu Certyfikacji

**PC/08**


Certyfikacja narzędzi na znak B



Dokument zatwierdzony elektronicznie.


Opracował: **Krzysztof Wcisło** (Z-ca Kierownika Działu Certyfikacji)  
Zatwierdził: **Wojciech Drożdż** (Z-ca Dyrektora ds. Komercjalizacji)

Wydanie nr: **3**  
Obowiązuje od: **22.06.2021**

 <b>Łukasiewicz</b> Krakowski Instytut Technologiczny	<b>PROGRAM CERTYFIKACJI</b> <b>Działu Certyfikacji</b>	Nr:	<b>PC/08</b>
		Wydanie Nr:	<b>3</b>
Tytuł:		Certyfikacja zgodności narzędzi na znak B	

## Spis treści

1. INFORMACJE OGÓLNE .....	3
2. PODSTAWOWE DEFINICJE .....	4
3. ZAKRES PROGRAMU .....	4
4. ETAPY PROCESU CERTYFIKACJI.....	5
5. INFORMACJE O TRYBIE POSTĘPOWANIA W PROCESIE CERTYFIKACJI WYROBÓW .....	5
5.1. Identyfikacja dokumentów normatywnych certyfikacji.....	5
5.2. Zgłoszenie wyrobu do certyfikacji i przyjęcie wniosku .....	5
5.3. Procedura poboru próbek do badań i kontroli.....	6
5.4. Możliwości badawcze .....	6
5.5. Ocena początkowa procesu produkcyjnego wnioskodawcy .....	6
5.6. Przegląd .....	7
5.7. Decyzje dotyczące certyfikacji.....	7
5.7.1. Przekazanie decyzji o wynikach certyfikacji .....	7
5.7.2. Zawieszenie procesu certyfikacji .....	7
5.7.3. Przerwanie procesu certyfikacji .....	7
5.7.4. Decyzja o wydaniu lub odmowie wydania certyfikatu .....	8
5.7.5. Ograniczenie zakresu certyfikatu .....	8
5.7.6. Zawieszanie, cofanie i zakończenie certyfikacji .....	8
5.8. Atestacja, udzielanie zezwolenia, wznowienie .....	9
5.8.1. Wydanie certyfikatu.....	9
5.8.2. Stosowanie certyfikatów.....	9
5.8.3. Wznowienie.....	10
5.9. Nadzór nad wydanymi certyfikatami oraz certyfikowanymi wyrobami .....	10
5.10. Rozszerzenie zakresu certyfikatu .....	11
5.11. Przedłużenie ważności certyfikatu .....	11
6. DZIAŁANIA KLIENTA PO ZAWIESZENIU, COFNIĘCIU, ZAKOŃCZENIU CERTYFIKACJI .....	11
7. SKARGI I ODWOŁANIA .....	11
8. INFORMOWANIE .....	12
9. DOKUMENTY ZWIĄZANE .....	12
10. WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW .....	12

 <b>Łukasiewicz</b> Krakowski Instytut Technologiczny	<b>PROGRAM CERTYFIKACJI</b> <b>Działu Certyfikacji</b>	Nr:	<b>PC/08</b>
		Wydanie Nr:	<b>3</b>
Tytuł:		Certyfikacja zgodności narzędzi na znak B	

## 1. INFORMACJE OGÓLNE

Dział Certyfikacji Sieć Badawcza Łukasiewicz – Krakowskiego Instytutu Technologicznego jako jednostka certyfikująca wyroby działa w oparciu o wymagania normy PN-EN ISO/IEC 17065:2013-03 oraz Ustawę z dnia 13.04.2016 o systemach oceny zgodności i nadzoru rynku, z późniejszymi zmianami.


Przedmiotem niniejszego programu jest dobrowolna certyfikacja zgodności narzędzi na znak B z normami i innymi dokumentami normatywnymi (kryteria techniczne).

Certyfikacja na znak B realizowana jest przez Dział Certyfikacji na podstawie umowy licencyjnej o użyczenie wspólnego znaku towarowego gwarancyjnego B (numer identyfikacyjny jednostki 33), podpisanej przez Sieć Badawcza Łukasiewicz – Krakowski Instytut Technologiczny z Polskim Stowarzyszeniem na rzecz Badań Technicznych i Atestacji.

Właścicielem programu jest Sieć Badawcza Łukasiewicz – Krakowski Instytut Technologiczny.

Certyfikacja prowadzona jest w oparciu o **typ programu certyfikacji 4** wg normy PN-EN ISO/IEC 17067:2014, którego elementami są:

- **Wybór** – planowanie i przygotowanie, specyfikacja wymagań dokumentów normatywnych, pobranie(znakowanie) próbki,
- **Określenie właściwości** - badanie i/lub kontrola (inspekcja) wyrobu (przez kompetentne jednostki),
- **Przeгляд** - badanie dowodów zgodności uzyskanych podczas etapu określenia, w celu ustalenia czy wyspecyfikowane wymagania zostały spełnione,
- **Decyzje dotyczące certyfikacji** - udzielanie, utrzymywanie, rozszerzanie, ograniczanie, zawieszanie, cofnięcie certyfikacji,
- **Atestacja, udzielanie zezwolenia** - wydanie certyfikatu zgodności lub innego oświadczenia o zgodności (atestacja), udzielenie prawa do stosowania certyfikatów lub innych oświadczeń o zgodności (udzielenie zezwolenia),
- **Nadzór** - badanie i/lub kontrola (inspekcja) próbek z wolnego rynku i/lub fabryki, ocena produkcji.

 <p><b>Łukasiewicz</b> Krakowski Instytut Technologiczny</p>	<p><b>PROGRAM CERTYFIKACJI</b> Działu Certyfikacji</p>	Nr:	<b>PC/08</b>
		Wydanie Nr:	<b>3</b>
Tytuł:		Certyfikacja zgodności narzędzi na znak B	

## 2. PODSTAWOWE DEFINICJE

**Wyrób** – oznacza rzecz, bez względu na stopień jej przetworzenia, przeznaczoną do wprowadzenia do obrotu lub oddania do użytku

**Producent** – oznacza osobę fizyczną lub prawną, albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która projektuje i wytwarza wyrób, albo dla której ten wyrób zaprojektowano lub wytworzono, w celu wprowadzenia go do obrotu lub oddania do użytku pod własną nazwą lub znakiem

**Upoważniony przedstawiciel** – oznacza osobę fizyczną lub prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, mającą siedzibę na terytorium państwa członkowskiego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) upoważnioną przez producenta na piśmie do działania w jego imieniu

**Badanie** – określenie co najmniej jednej właściwości przedmiotu oceny zgodności, zgodnie z procedurą

**Kontrola** – badanie projektu wyrobu, wyrobu, procesu lub instalacji i określenie ich zgodności z wyspecyfikowanymi wymaganiami lub, na podstawie profesjonalnego osądu, z wymaganiami ogólnymi.


**Ocena zgodności** – wykazanie, że wyspecyfikowane wymagania dotyczące wyrobu, procesu zostały spełnione. Ocena zgodności obejmuje działania takie jak badanie i kontrola, jak również certyfikacja

**Ocena (przeгляд)** - weryfikacja przydatności, adekwatności i skuteczności działań związanych z wyborem i określeniem oraz wyników tych działań w odniesieniu do spełnienia przez przedmiot oceny zgodności wyspecyfikowanych wymagań

**Inspekcja** - badanie wyrobu, procesu, usługi lub instalacji lub ich projektów i określanie ich zgodności z wyspecyfikowanymi wymaganiami lub – na podstawie profesjonalnego osądu – z wymaganiami ogólnymi

## 3. ZAKRES PROGRAMU

Program dotyczy oceny zgodności wyrobów w poszczególnych grupach objętych Międzynarodową Klasyfikacją Norm ICS (International Classification for Standards) z dokumentami odniesienia określonymi w Załączniku do niniejszego Programu certyfikacji: Z/01/PC/08.

 <b>Łukasiewicz</b> Krakowski Instytut Technologiczny	<b>PROGRAM CERTYFIKACJI</b> <b>Działu Certyfikacji</b>	Nr:	<b>PC/08</b>
		Wydanie Nr:	<b>3</b>
Tytuł:		Certyfikacja zgodności narzędzi na znak B	

#### 4. ETAPY PROCESU CERTYFIKACJI

Etapy procesu certyfikacji:

- zgłoszenie wyrobów do certyfikacji,
- złożenie wniosku o certyfikację wraz z wymaganymi dokumentami,
- wstępne formalne rozpatrzenie wniosku, analiza kompletności dokumentacji, rejestracja wniosku oraz ustalenie planu oceny,
- ocena początkowa procesu produkcyjnego,
- pobranie/oznaczenie próbek do badań (o ile ma zastosowanie),
- określenie właściwości wyrobu poprzez badania i/lub kontrolę (inspekcję),
- szczegółowa analiza dokumentacji (wyników badań lub kontroli/inspekcji, dokumentacji dotyczącej wyrobu),
- przegląd kompletności wszystkich informacji i wyników dotyczących oceny,
- wydanie orzeczenia przez Komitet Techniczny (gdy zachodzi taka potrzeba),
- przygotowanie i wydanie decyzji certyfikacyjnej,
- wydanie certyfikatu i podpisanie umowy określającej warunki wydania i stosowania certyfikatu oraz zasady nadzoru,
- nadzór nad certyfikowanym wyrobem.

#### 5. INFORMACJE O TRYBIE POSTĘPOWANIA W PROCESIE CERTYFIKACJI WYROBÓW

##### 5.1. Identyfikacja dokumentów normatywnych certyfikacji


Dokumentami normatywnymi stosowanymi przy certyfikacji są normy i kryteria techniczne wg Załącznika do niniejszego programu (Z/01/PC/08).

##### 5.2. Zgłoszenie wyrobu do certyfikacji i przyjęcie wniosku

W fazie ofertowej Kierownik Działu Certyfikacji wraz z Zastępcą na podstawie znajomości kompetencji personelu ocenia, czy Jednostka posiada możliwości merytoryczne do oceny zgłaszanego wyrobu. W przypadku konieczności podzlecenia usług badawczych jednostkom zewnętrznym, wnioskodawca jest o tym fakcie informowany.

W przypadku potwierdzenia możliwości realizacji oceny zgłaszanego wyrobu do klienta wysyłana jest oferta. Jeżeli Jednostka nie jest w stanie zapewnić rzetelnej i merytorycznej oceny zgłaszanego wyrobu, informuje o tym klienta.

Wnioskodawca występując o certyfikację wyrobu, składa w Dziale Certyfikacji (lub przesyła pocztą/mailem) wypełniony Wniosek o certyfikację wraz z niezbędnymi załącznikami.

 <b>Łukasiewicz</b> Krakowski Instytut Technologiczny	<b>PROGRAM CERTYFIKACJI</b> <b>Działu Certyfikacji</b>	Nr:	<b>PC/08</b>
		Wydanie Nr:	<b>3</b>
Tytuł: <p style="text-align: center;">Certyfikacja zgodności narzędzi na znak B</p>			

W terminie 14 dni od dnia otrzymania Wniosku następuje ocena wniosku pod względem kompletności i pod względem formalnym. W przypadku pozytywnej oceny wniosku i załączonej do wniosku dokumentacji, następuje jego rejestracja z datą jego wpływu.

W przypadku pozytywnego wyniku oceny formalnej i po zarejestrowaniu Wniosku są określone koszty i zostaje sporządzona prawnie wiążąca umowa finansowa. Zaakceptowana oferta wraz z Wnioskiem o certyfikację może również stanowić prawnie wiążącą umowę.

W przypadku stwierdzenia niezgodności w załączonej do wniosku dokumentacji, sporządzany jest wykaz niezgodności/braków dokumentów, o których wnioskodawca jest informowany wraz z podanym terminem uzupełnienia dokumentacji.

### 5.3. Procedura poboru próbek do badań i kontroli

Przedstawiciel Działu Certyfikacji Łukasiewicz-KIT dokonuje poboru bądź typowania próbek do badań zgodnie z przyjętym dokumentem odniesienia. Jeśli w dokumencie odniesienia nie ustalono inaczej, ilość i rodzaj próbek ustala Dział Certyfikacji w uzgodnieniu z laboratorium badawczym.

### 5.4. Możliwości badawcze


Dział Certyfikacji korzysta z wyników badań laboratoriów akredytowanych (laboratorium akredytowane Łukasiewicz-KIT i/lub zewnętrzne akredytowane laboratoria badawcze) działających w oparciu o normę EN ISO/IEC 17025 przy przeprowadzaniu procesu oceny zgodności z dokumentami normatywnymi.

Dział Certyfikacji dopuszcza możliwość przeprowadzenia badań wyrobów w laboratorium wewnętrznym producenta pod swoim nadzorem, po pozytywnej ocenie jego możliwości i kompetencji technicznych wg normy PN-EN ISO/IEC 17025.

### 5.5. Ocena początkowa procesu produkcyjnego wnioskodawcy

Dział Certyfikacji dokonuje oceny początkowej procesu produkcyjnego wnioskodawcy na podstawie analizy jednego z następujących elementów:

- dokumentacji systemu jakości (np. analiza wypełnionego kwestionariusza wstępnej oceny producenta lub importera),
- raportu z kontroli warunków organizacyjno-technicznych (WTO) do prowadzenia stabilnej produkcji lub importu,
- w oparciu o przedłożony certyfikat potwierdzający wdrożenie SZJ wg PN-EN ISO 9001 obejmujący swoim zakresem wnioskowany wyrób wydany przez akredytowaną jednostkę certyfikującą systemy zarządzania jakością.

 <p><b>Łukasiewicz</b> Krakowski Instytut Technologiczny</p>	<p><b>PROGRAM CERTYFIKACJI</b> <b>Działu Certyfikacji</b></p>	Nr:	<b>PC/08</b>
		Wydanie Nr:	<b>3</b>
Tytuł:		Certyfikacja zgodności narzędzi na znak B	

## 5.6. Przegląd

Przed dokonaniem przeglądu i oceny, usystematyzowanie materiału następuje poprzez sporządzenie sprawozdania z przeprowadzonej oceny, zawierającego szczegółowe informacje na temat prowadzonego procesu oceny.

Czynności przeglądu i oceny zebranego podczas procesu certyfikacji obejmują m.in.:

- przegląd i ocenę kompletności dokumentacji wnioskowej,
- ocenę wyników badań i/lub kontroli, sprawozdania z badań i/lub kontroli,
- ocenę początkową procesu produkcyjnego wnioskodawcy.

Gdy zachodzi taka potrzeba (np. gdy wyniki badań, oceny zgodności lub WTO nie są jednoznaczne lub stwierdzono zagrożenie bezstronności) na wniosek Kierownika Działu Certyfikacji w uzgodnieniu z Zastępcą lub wniosek wnioskodawcy, Komitet Techniczny działający przy Dziale Certyfikacji Sieć Badawcza Łukasiewicz – Krakowskiego Instytutu Technologicznego dokonuje przeglądu i oceny dokumentacji zgromadzonej w procesie certyfikacji.

Komitet Techniczny stwierdza, czy nie została naruszona bezstronność i wnioskuje do Kierownika Działu Certyfikacji o wydanie bądź odmowę wydania certyfikatu w tej określonej sprawie lub o odstąpienie od procesu certyfikacji ze względu na możliwość naruszenia bezstronności.

## 5.7. Decyzje dotyczące certyfikacji

Decyzje w procesie certyfikacji o wydaniu lub odmowie, ograniczeniu, zawieszeniu lub cofnięciu certyfikatu podejmuje osoba upoważniona zatrudniona w Dziale Certyfikacji.

### 5.7.1. Przekazanie decyzji o wynikach certyfikacji

W przypadku, gdy wyrób jest niezgodny z wymaganiami certyfikacyjnymi, Dział Certyfikacji informuje wnioskodawcę o zidentyfikowanych niezgodnościach wraz z podaniem terminu usunięcia niezgodności i dostarczenia potwierdzającego sprawozdania z badań i/lub kontroli. W przypadku nieusunięcia niezgodności i niedostarczenia sprawozdania z badań i/lub kontroli uzupełniających w ww. terminie, kończy się proces certyfikacji ze skutkiem negatywnym.


W przypadku spełnienia wymagań certyfikacyjnych proces certyfikacji jest kontynuowany.

### 5.7.2. Zawieszenie procesu certyfikacji

Proces certyfikacji może zostać zawieszony do czasu uzupełnienia przez wnioskującego wskazanej przez Dział Certyfikacji dokumentacji wnioskowej.

### 5.7.3. Przerwanie procesu certyfikacji

Przerwanie procesu certyfikacji wyrobu może nastąpić na każdym etapie jego realizacji, jeżeli:

 <b>Łukasiewicz</b> Krakowski Instytut Technologiczny	<b>PROGRAM CERTYFIKACJI</b> <b>Działu Certyfikacji</b>	Nr:	<b>PC/08</b>
		Wydanie Nr:	<b>3</b>
Tytuł: <p style="text-align: center;">Certyfikacja zgodności narzędzi na znak B</p>			

- wnioskujący o certyfikację nie nadeśle w określonym przez Dział Certyfikacji terminie uzupełniających dokumentów (np. sprawozdania z badań i/lub kontroli uzupełniających) i/lub niezbędnych informacji,
- z wnioskiem o przerwanie procesu certyfikacji wystąpi wnioskodawca ubiegający się o certyfikat,
- wnioskujący o certyfikację nie wywiąże się z zobowiązań finansowych wobec Sieć Badawcza Łukasiewicz – Krakowskiego Instytutu Technologicznego.

W przypadku przerwania procesu certyfikacji, jednostka certyfikująca będzie domagać się poniesienia przez wnioskującego kosztów realizacji procesu do chwili jego przerwania.

#### 5.7.4. Decyzja o wydaniu lub odmowie wydania certyfikatu

Decyzja o wydaniu certyfikatu jest przekazywana wnioskującemu na piśmie wraz z umową określającą warunki wydania i stosowania certyfikatu oraz zasady nadzoru.

Decyzję o odmowie wydania certyfikatu wnioskujący otrzymuje w formie pisemnej. Dział Certyfikacji wykazuje w sposób jednoznaczny stwierdzone niezgodności wraz z informacją o możliwości i terminie złożenia odwołania oraz trybie postępowania przy odwoływaniu się od decyzji Jednostki.

Negatywna decyzja odnośnie wydania certyfikatu nie zwalnia wnioskującego z konieczności opłacenia wystawionej faktury za czynności Działu Certyfikacji.

#### 5.7.5. Ograniczenie zakresu certyfikatu

Zakres certyfikatu może zostać ograniczony w przypadku:

- uzyskania negatywnych wyników badań wyrobów objętych zakresem certyfikacji lub gdy nie zostały usunięte niezgodności w odniesieniu do tych wyrobów, stwierdzone podczas nadzoru, w terminie ustalonym przez jednostkę,
- wnioskowania przez posiadacza certyfikatu o ograniczenie zakresu certyfikacji lub zaprzestania produkcji danej odmiany wyrobu objętej zakresem certyfikacji.

Ograniczając zakres certyfikacji Dział Certyfikacji określa jest termin i warunki, po których spełnieniu dotychczasowy zakres certyfikacji zostanie przywrócony.


W przypadku ograniczenia zakresu certyfikacji weryfikowane są zapisy certyfikatu i wydawane jest nowe wydanie tego dokumentu.

#### 5.7.6. Zawieszanie, cofanie i zakończenie certyfikacji

Certyfikat może być zawieszony:

- w przypadku uzyskaniu negatywnych wyników badań i/lub kontroli wyrobu lub nieusunięcia niezgodności stwierdzonych podczas nadzoru w terminie ustalonym przez jednostkę,
- na wniosek posiadacza certyfikatu,
- w przypadku nieprzestrzegania zasad określonych w umowie określającej warunki wydania i stosowania certyfikatu oraz zasady nadzoru.



 <b>Łukasiewicz</b> Krakowski Instytut Technologiczny	<b>PROGRAM CERTYFIKACJI</b> <b>Działu Certyfikacji</b>	Nr:	<b>PC/08</b>
		Wydanie Nr:	<b>3</b>
Tytuł:		Certyfikacja zgodności narzędzi na znak B	

Zawieszając certyfikat Dział Certyfikacji określa termin i warunki, po których spełnieniu certyfikat zostanie przywrócony. Termin ten nie może być dłuższy niż sześć miesięcy.

Certyfikat zostaje cofnięty w przypadku:

- nie usunięcia przez posiadacza w terminie niezgodności stanowiących podstawę zawieszenia certyfikacji,
- gdy wyrób nie jest produkowany, importowany lub posiadacz zaprzestaje dotychczasowej działalności,
- gdy normatywny dokument odniesienia lub zasady certyfikacji zostały zmienione, a posiadacz certyfikatu nie chce lub nie może zapewnić zgodności z nowymi wymaganiami w ustalonym przez jednostkę terminie.

Certyfikacja może zostać zakończona w przypadku zgłoszenia rezygnacji przez posiadacza certyfikatu.

## **5.8. Atestacja, udzielanie zezwolenia, wznowienie**

### 5.8.1 Wydanie certyfikatu

Certyfikat wydawany jest na okres 3 lat. Ważność certyfikatu rozpoczyna się z datą podaną w certyfikacie.

Informacja o udzieleniu certyfikatu przekazywana jest wnioskodawcy wraz z 2 egz. umowy określającej warunki wydania i stosowania certyfikatu oraz zasady nadzoru.

Dział Certyfikacji Sieć Badawcza Łukasiewicz – Krakowskiego Instytutu Technologicznego wraz z wydanym certyfikatem uprawnia Posiadacza certyfikatu do stosowania znaku towarowego (B<sub>33</sub>). Sposób stosowania i posługiwanie się znakiem określany jest w umowie warunki wydania i stosowania certyfikatu oraz zasady nadzoru.


Wzór znaku w formie elektronicznej jest przekazywany wraz z wydanym certyfikatem jego Posiadaczowi.

### 5.8.2. Stosowanie certyfikatów

Posiadacz certyfikatu zobowiązany jest do tego, aby wyroby, na które został udzielony certyfikat, były produkowane zgodnie z wymaganiami określonymi w dokumentach normatywnych wymienionych w certyfikacie będącymi podstawą certyfikacji oraz były produkowane zgodnie z tą samą dokumentacją techniczną jaką Dział Certyfikacji uznał za zgodną z wymaganiami dokumentów normatywnych.

W przypadku, gdy producent wprowadził zmiany konstrukcyjne (zmiany materiałów, półfabrykatów lub innych elementów składowych wyrobu) lub też zmiany technologiczne wymagające potwierdzenia, że wyrób spełnia wymagania dokumentu przywołanego w certyfikacie, a nie jest konieczne przeprowadzenie pełnego procesu certyfikacji, przeprowadza się badania i kontrole niepełne.

Posiadacz Certyfikatu ma prawo podać do publicznej wiadomości informację o posiadaniu certyfikatu, lecz w taki sposób, który nie mógłby sugerować, że odnosi się do innych

 <b>Łukasiewicz</b> Krakowski Instytut Technologiczny	<b>PROGRAM CERTYFIKACJI</b> <b>Działu Certyfikacji</b>	Nr:	<b>PC/08</b>
		Wydanie Nr:	<b>3</b>
Tytuł: <p style="text-align: center;">Certyfikacja zgodności narzędzi na znak B</p>			

wyrobów niż wymienione w certyfikacie. Przekazywana informacja musi w sposób jednoznaczny identyfikować wyrób posiadający certyfikat i zakres certyfikatu.

W przypadku, gdy z jakiegokolwiek powodu certyfikat utraci ważność, Posiadacz Certyfikatu zobowiązany jest do natychmiastowego zaprzestania informowania odbiorców wyrobu o fakcie posiadania certyfikatu.

### 5.8.3. Wznowienie

W przypadku wystąpienia sytuacji wznowienia zawieszonych certyfikatu, przeprowadzane są działania związane ze sprawdzeniem ustania przyczyny zawieszenia certyfikatu, a także jeśli zachodzi taka konieczność działania związane z nadzorem nad certyfikatami.

W przypadku cofnięcia certyfikatu i ponownego ubiegania się Posiadacza o certyfikat, Dział Certyfikacji przeprowadza jeszcze raz pełny proces certyfikacji na koszt Posiadacza Certyfikatu.

Przywrócony certyfikat jest usuwany z wykazu certyfikatów zawieszonych/cofniętych publikowanego na stronie internetowej Sieć Badawcza Łukasiewicz – Krakowskiego Instytutu Technologicznego.

## 5.9. Nadzór nad wydanymi certyfikatami oraz certyfikowanymi wyrobami


Zgodnie z umową zawartą między Sieć Badawcza Łukasiewicz – Krakowskim Instytutem Technologicznym a posiadaczem certyfikatu(ów), Dział Certyfikacji sprawuje nadzór nad wyrobem(ami) posiadającym(i) certyfikat(y) i prawidłowością stosowania certyfikatu(ów).

Nadzór realizowany jest raz w okresie ważności certyfikatu i obejmuje następujące elementy:

1.	badanie i/lub kontrolę zgodności próbki(ek) wyrobu(ów) pobranej(ych) u producenta/ <i>Posiadacza Certyfikatu</i> lub zakupionych w handlu (jeśli ma to zastosowanie) z wymaganiami dokumentu(ów) normatywnego(ych) stanowiącego(ych) podstawę certyfikacji) w zakresie określonym przez <i>Jednostkę Certyfikującą Wyroby</i> (badania i/lub kontrola pełne lub niepełne)
2.	kontrolę warunków techniczno-organizacyjnych lub ocenę systemu zarządzania jakością (w przypadku zadeklarowania systemu zarządzania jakością certyfikowanego przez akredytowaną w Unii Europejskiej Jednostkę, przeprowadza się wówczas wyłącznie badanie potwierdzającego ten fakt dokumentu)
3.	kontrolę posiadania, wykorzystywania i okazywania certyfikatu(ów)

W związku z nadzorem posiadacz certyfikatu będzie przechowywał zapisy odnoszące się do wszelkich znanych mu skarg dotyczących zgodności certyfikowanego(ych) wyrobu(ów) z wymaganiami dokumentów normatywnych oraz będzie je udostępniał na życzenie Działu Certyfikacji.

Tryb postępowania oraz częstotliwość działań w nadzorze określany jest w umowie określającej warunki wydania i stosowania certyfikatu oraz zasady nadzoru.

 <b>Łukasiewicz</b> Krakowski Instytut Technologiczny	<b>PROGRAM CERTYFIKACJI</b> <b>Działu Certyfikacji</b>	Nr:	<b>PC/08</b>
		Wydanie Nr:	<b>3</b>
Tytuł:		Certyfikacja zgodności narzędzi na znak B	

### 5.10. Rozszerzenie zakresu certyfikatu

Posiadacz certyfikatu może wystąpić z wnioskiem o rozszerzenie zakresu certyfikatu o dodatkowe typy lub odmiany certyfikowanego wyrobu, jeśli odnoszą się do nich te same wyspecyfikowane wymagania jak dla certyfikowanego wyrobu. W takim przypadku wymagane są badania i/lub kontrole dodatkowych typów wyrobów, o które rozszerza się certyfikat, w celu stwierdzenia spełnienia przez nie wyspecyfikowanych wymagań.

### 5.11. Przedłużenie ważności certyfikatu

Przedłużenie ważności certyfikatu na kolejne trzy lata może nastąpić na wniosek posiadacza certyfikatu na podstawie ponownie przeprowadzonego pełnego procesu certyfikacji. Wniosek o przedłużenie ważności certyfikatu należy złożyć w terminie 1 miesiąca przed datą upływu ważności certyfikatu.

## 6. DZIAŁANIA KLIENTA PO ZAWIESZENIU, COFNIĘCIU, ZAKOŃCZENIU CERTYFIKACJI

Posiadacz certyfikatu nie wydaje oświadczeń odnoszących się do certyfikacji swoich wyrobów w sposób, który może być uznany za wprowadzający w błąd lub nieuprawniony.

Posiadacz certyfikatu powinien zaprzestać stosowania wszelkich działań reklamowych, które zawierają jakiegokolwiek odniesienie do niej (np. informacji zawartych na stronie internetowej).

Posiadacz certyfikatu powinien zwrócić na żądanie jednostki certyfikującej wydane dokumenty certyfikacyjne.


Posiadacz certyfikatu powinien zastosować się do dodatkowych sankcji związanych nałożonych przez jednostkę, które dostosowane będą do przyczyny wprowadzenia zawieszenia/cofnięcia/zakończenia certyfikacji. W szczególności mogą one dotyczyć:

- zakazu sprzedaży wyrobów, które zawierają oznaczenia wskazujące, że wyrób ten spełnia wymagania certyfikacyjne.
- poinformowanie przez Posiadacza certyfikatu swoich klientów o zawieszeniu/cofnięciu certyfikacji.
- wycofanie z rynku wyrobów, które były objęte certyfikacją przez posiadacza certyfikatu.

W przypadku ustania przyczyny zawieszenia certyfikatu, właściciel certyfikatu może zwrócić się z pisemną prośbą do Działu Certyfikacji, o wznowienie ważności certyfikatu.

## 7. SKARGI I ODWOŁANIA

Każdy klient Działu Certyfikacji, jak i pozostałe zainteresowane strony mają prawo odwołać się od postanowień jednostki certyfikującej wyroby oraz złożyć skargę na usługi świadczone przez Dział Certyfikacji.

 <b>Łukasiewicz</b> Krakowski Instytut Technologiczny	<b>PROGRAM CERTYFIKACJI</b> <b>Działu Certyfikacji</b>	Nr:	<b>PC/08</b>
		Wydanie Nr:	<b>3</b>
Tytuł:		Certyfikacja zgodności narzędzi na znak B	

Odwołania powinny być składane na piśmie w ciągu 14 dni od daty otrzymania decyzji. Do odwołań zgłaszających zobowiązany jest dołączyć uzasadnienie i dokumenty potwierdzające słuszność jego argumentów.

Skarga może dotyczyć każdego działania związanego z certyfikacją wyrobów prowadzonego w Dziale Certyfikacji i również powinna być złożona na piśmie wraz z uzasadnieniem.

Skargi i odwołania są kierowane do Dyrektora Sieć Badawcza Łukasiewicz – Krakowskiego Instytutu Technologicznego, a dalsze czynności prowadzone są w Sieć Badawcza Łukasiewicz – Krakowskim Instytucie Technologicznym zgodnie z ustanowioną procedurą.

Skarga lub odwołanie jest rozpatrywana w terminie do 30 dni od dnia otrzymania.

## 8. INFORMOWANIE

Dział Certyfikacji podaje do publicznej wiadomości, na stronie internetowej Sieć Badawcza Łukasiewicz – Krakowskiego Instytutu Technologicznego, informacje o cofniętych, zawieszonych i zakończonych certyfikatach.

Informacja o ważności certyfikatu wydanego przez Dział Certyfikacji udostępniana jest na życzenie zainteresowanego po przedstawieniu zapytania w formie pisemnej, zawierającego numer certyfikatu i nazwę posiadacza certyfikatu.

W przypadku niewłaściwego powoływania się na certyfikację lub w sposób wprowadzający w błąd lub nieuprawniony co do statusu certyfikacji bądź dyskredytujący jednostkę Certyfikującą Dział Certyfikacji może opublikować informację o wykroczeniu.

W przypadku sytuacji przewidzianych przepisami prawa wymagającymi ujawnienia stronie trzeciej jakichkolwiek informacji uzyskanych w procesie certyfikacji i nadzoru, klient jest powiadamiany o treści ujawnionej informacji, o ile to nie jest zabronione przez prawo.

Dział Certyfikacji Sieć Badawcza Łukasiewicz – Krakowskiego Instytutu Technologicznego bez zgody danego klienta nie ujawnia stronie trzeciej żadnych informacji uzyskanych podczas prowadzonej dla niego działalności związanej z certyfikacją wyrobów, z wyjątkiem informacji publicznie udostępnionej przez klienta.

## 9. DOKUMENTY ZWIĄZANE

- Ustawa z dnia 13.04.2016 o systemach oceny zgodności i nadzoru rynku, z późniejszymi zmianami

## 10. WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW

- Z/01/PC/08 - Wykaz wyrobów/grup wyrobów wraz z wymaganiami zgodności

KONIEC