

# **PROGRAM CERTYFIKACJI**

## **Działu Certyfikacji**

### **PC/01**

## Certyfikacja zgodności wyrobów

Dokument zatwierdzony elektronicznie.

Opracował: **Elżbieta Balcer** (Kierownik Działu Certyfikacji)  
Zatwierdził: **Jarosław Frydel** (Z-ca Dyrektora ds. Komercjalizacji)

Wydanie nr: **21**  
Obowiązuje od: **22.01.2025**

---

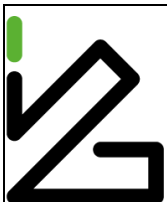
Niniejszy dokument jest własnością Sieci Badawczej Łukasiewicz – Krakowskiego Instytutu Technologicznego.  
Prawa autorskie zastrzeżone. Zabrania się dokonywania zmian w treści, kopiowania i rozpowszechniania dokumentu  
bez zgody Kierownika Działu Certyfikacji.

---

 <b>Łukasiewicz</b> Krakowski Instytut Technologiczny	<b>PROGRAM CERTYFIKACJI</b> <b>Działu Certyfikacji</b>	Nr:	<b>PC/01</b>
		Wydanie Nr:	<b>21</b>
Tytuł:		Certyfikacja zgodności wyrobów	

## SPIS TREŚCI

1. INFORMACJE OGÓLNE .....	3
2. PODSTAWOWE DEFINICJE .....	3
3. ZAKRES PROGRAMU .....	4
4. ETAPY PROCESU CERTYFIKACJI .....	4
5. INFORMACJE O TRYBIE POSTĘPOWANIA W PROCESIE CERTYFIKACJI WYROBÓW	4
5.1. Zgłoszenie o certyfikację .....	4
5.2. Złożenie wniosku o certyfikację .....	5
5.3. Badania dla potrzeb certyfikacji .....	5
5.4. Ocena warunków techniczno-organizacyjnych produkcji .....	6
5.5. Szczegółowa analiza dokumentacji .....	6
5.6. Przegląd i decyzja certyfikacyjna .....	6
5.7. Wydanie certyfikatu i podpisanie umowy nadzoru .....	7
5.8. Nadzór .....	7
6. OGRANICZENIE, ZAWIESZENIE, COFNIĘCIE I ZAKOŃCZENIE CERTYFIKACJI .....	7
7. ROZSZERZENIE ZAKRESU CERTYFIKACJI .....	8
8. PRZEDŁUŻENIE WAŻNOŚCI CERTYFIKATU .....	9
9. SKARGI I ODWOŁANIA .....	9
10. INFORMOWANIE .....	10
11. WYKAZ ZAŁACZNIKÓW .....	10
12. WYKAZ DOKUMENTÓW ZWIĄZANYCH .....	10

 <b>Łukasiewicz</b> Krakowski Instytut Technologiczny	<b>PROGRAM CERTYFIKACJI</b>  <b>Działu Certyfikacji</b>	Nr:	<b>PC/01</b>
		Wydanie Nr:	<b>21</b>
Tytuł:		Certyfikacja zgodności wyrobów	

## 1. INFORMACJE OGÓLNE

Sieć Badawcza Łukasiewicz – Krakowski Instytut Technologiczny jako jednostka certyfikująca wyroby działa w oparciu o wymagania normy PN-EN ISO/IEC 17065:2013-03 oraz Ustawę z dnia 13.04.2016 o systemach oceny zgodności i nadzoru rynku, z późniejszymi zmianami.

Przedmiotem niniejszego programu jest dobrowolna certyfikacja zgodności wyrobów z normami lub innymi dokumentami normatywnymi.

Certyfikacja prowadzona jest w oparciu o **typ programu certyfikacji 3** wg normy PN-EN ISO/IEC 17067:2014, którego elementami są:

- planowanie i przygotowanie oceny, wyspecyfikowanie wymagań, pobranie próbek do badań (o ile ma zastosowanie),
- określenie właściwości wyrobu przez badanie i ocenę procesu,
- przegląd i ocena dowodów zgodności uzyskanych podczas etapu określania właściwości,
- decyzja dotycząca certyfikacji,
- wydanie certyfikatu,
- nadzór organizacji przez ocenę procesu produkcji,
- nadzór przez badanie albo inspekcję próbek z zakładu produkcyjnego.

## 2. PODSTAWOWE DEFINICJE

**Wyrób** – oznacza rzecz, bez względu na stopień jej przetworzenia, przeznaczoną do wprowadzenia do obrotu lub oddania do użytku

**Producent** – oznacza osobę fizyczną lub prawną, albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która projektuje i wytwarza wyrób, albo dla której ten wyrób zaprojektowano lub wytworzono, w celu wprowadzenia go do obrotu lub oddania do użytku pod własną nazwą lub znakiem

**Upoważniony przedstawiciel** – oznacza osobę fizyczną lub prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, mającą siedzibę na terytorium państwa członkowskiego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) upoważnioną przez producenta na piśmie do działania w jego imieniu

**Importer** - oznacza osobę fizyczną lub prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej mającą siedzibę na terytorium państwa członkowskiego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA), która wprowadza do obrotu lub oddaje do użytku wyroby pochodzące z krajów trzecich

**Wprowadzanie do obrotu** – oznacza udostępnianie przez producenta, jego upoważnionego przedstawiciela lub importera, nieodpłatnie lub za opłatą, po raz pierwszy na terytorium państwa członkowskiego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA), wyrobu w celu jego używania lub dystrybucji

 <b>Łukasiewicz</b> Krakowski Instytut Technologiczny	<b>PROGRAM CERTYFIKACJI</b>  <b>Działu Certyfikacji</b>	Nr:	<b>PC/01</b>
		Wydanie Nr:	<b>21</b>
Tytuł:  Certyfikacja zgodności wyrobów			

### 3. ZAKRES PROGRAMU

Program dotyczy oceny zgodności wyrobów w poszczególnych grupach objętych Międzynarodową Klasyfikacją Norm ICS (International Classification for Standards), objętych dokumentami odniesienia określonymi w Załącznikach do niniejszego Programu certyfikacji: Z/01/PC/01 (dla obszaru objętego akredytacją) oraz Z/02/PC/01 (dla obszaru nieobjętego akredytacją).

### 4. ETAPY PROCESU CERTYFIKACJI

- Zgłoszenie o certyfikację
- Złożenie wniosku o certyfikację wraz z wymaganymi dokumentami
- Wstępne formalne rozpatrzenie wniosku, analiza kompletności dokumentacji oraz ustalenie planu oceny
- Pobranie próbek do badań (o ile ma zastosowanie)
- Przeprowadzenie oceny warunków techniczno-organizacyjnych produkcji/importu lub inspekcji zakładowej kontroli produkcji wyrobów zgłoszonych do certyfikacji
- Szczegółowa analiza dokumentacji (wyników badań, wyników ocen warunków techniczno-organizacyjnych, dokumentacji technicznej wyrobu)
- Przegląd kompletności wszystkich informacji i wyników dotyczących oceny
- Wydanie decyzji certyfikacyjnej
- Wydanie certyfikatu i podpisanie umowy określającej warunki wydania i stosowania certyfikatu oraz zasady nadzoru
- Nadzór nad certyfikowanym wyrobem

### 5. INFORMACJE O TRYBIE POSTĘPOWANIA W PROCESIE CERTYFIKACJI WYROBÓW

#### 5.1. Zgłoszenie o certyfikację

Klient (producent, jego upoważniony przedstawiciel lub importer) zainteresowany uzyskaniem certyfikatu w Sieć Badawcza Łukasiewicz – Krakowski Instytut Technologiczny, może zgłosić się osobiście, pisemnie lub telefonicznie.

Klient jest informowany przez pracownika Działu Certyfikacji o:

- podstawowych elementach procedury certyfikacyjnej,
- wymaganiach dotyczących złożenia wypełnionego wniosku o certyfikację,
- opłacie wstępnej za postępowanie certyfikacyjne.

Formularz wniosku dostarcza Dział Certyfikacji w postaci wydruku lub formie elektronicznej. Wszystkie formularze oraz informacje o zasadach certyfikacji dostępne są również na stronie internetowej Sieć Badawcza Łukasiewicz – Krakowskiego Instytutu Technologicznego.

 <b>Łukasiewicz</b> Krakowski Instytut Technologiczny	<b>PROGRAM CERTYFIKACJI</b>  <b>Działu Certyfikacji</b>	Nr:	<b>PC/01</b>
		Wydanie Nr:	<b>21</b>
Tytuł:  <p style="text-align: center;">Certyfikacja zgodności wyrobów</p>			

## 5.2. Złożenie wniosku o certyfikację

Wnioskujący o certyfikację wyrobu składa stosowny Wniosek o certyfikację wraz z odpowiednimi załącznikami w nim wymienionymi.

Złożony Wniosek wraz z załączonymi dokumentami podlega przeglądowi w celu sprawdzenia kompletności i poprawności załączonej dokumentacji oraz celem potwierdzenia posiadania przez jednostkę odpowiednich zasobów, kompetencji i możliwości realizacji certyfikacji.

W przypadku stwierdzenia, że przedstawiona dokumentacja nie jest wystarczająca do przeprowadzenia oceny, wyniki weryfikacji formalnej są przekazywane Wnioskującemu, z prośbą o dokonanie właściwych uzupełnień.

W przypadku pozytywnego wyniku oceny formalnej i po zarejestrowaniu wniosku określone są koszty i zostaje sporządzona prawnie wiążąca umowa finansowa. Zaakceptowana oferta wraz z Wnioskiem o certyfikację może również stanowić prawnie wiążącą umowę.

## 5.3. Badania dla potrzeb certyfikacji

Badania dla potrzeb certyfikacji powinny być wykonane w laboratoriach akredytowanych lub uznanych przez Dział Certyfikacji Sieć Badawcza Łukasiewicz – Krakowskiego Instytutu Technologicznego na podstawie oceny wg PN-EN ISO/IEC 17025.

Dział Certyfikacji dopuszcza możliwość przeprowadzenia badań wyrobów w laboratorium wewnętrznym producenta pod swoim nadzorem, po pozytywnej ocenie jego możliwości i kompetencji technicznych wg normy PN-EN ISO/IEC 17025.

Wybór próbek do badań powinien być dokonany losowo, w sposób zgodny z wymaganiami odpowiednich norm/dokumentów normatywnych lub powinien być uzgodniony z laboratorium badawczym. W przypadku grupy asortymentowej wyrobów zgłaszanych do certyfikacji, typowania próbek do badań dokonuje pracownik Działu Certyfikacji.

Dział Certyfikacji posiada wykaz akredytowanych/uznanych laboratoriów, których zakres badań obejmuje badania wymagane do certyfikacji prowadzonej przez Sieć Badawczą Łukasiewicz – Krakowski Instytut Technologiczny. Wykaz ten przedstawiany jest Wnioskującemu, który wybiera laboratorium właściwe do przeprowadzenia wymaganych badań.

W przypadku zlecenia badań przez Dział Certyfikacji, jednostka korzysta z niezależnego laboratorium Sieć Badawcza Łukasiewicz – Krakowskiego Instytutu Technologicznego lub zakwalifikowanych podwykonawców. O podzleceniu badań klient jest informowany z wyprzedzeniem.

W przypadku, gdy Wnioskujący przeprowadził badania przed złożeniem Wniosku o certyfikację, Dział Certyfikacji ustala, czy badania są wystarczające i czy wykonało je laboratorium uznane bądź akredytowane.

W przypadku, gdy badania zostały przeprowadzone w innym laboratorium, Kierownik Działu Certyfikacji na podstawie oceny kompetencji laboratorium (przeprowadzanej wg normy PN-EN ISO/IEC 17025), podejmuje decyzję dotyczącą uznania wyników tych badań.

 <b>Łukasiewicz</b> Krakowski Instytut Technologiczny	<b>PROGRAM CERTYFIKACJI</b>  <b>Działu Certyfikacji</b>	Nr:	<b>PC/01</b>
		Wydanie Nr:	<b>21</b>
Tytuł:  Certyfikacja zgodności wyrobów			

#### 5.4. Ocena warunków techniczno-organizacyjnych produkcji

Złożona przez Wnioskującego dokumentacja jest podstawą do wyznaczenia zespołu oceniającego oraz ustalenia zakresu oceny warunków techniczno-organizacyjnych produkcji/importu.

Ocena WTO przeprowadzany jest w terminie uzgodnionym z Wnioskodawcą.

Sporządzany jest Plan oceny zawierający szczegółowy przebieg oceny i przekazywany Wnioskującemu w terminie co najmniej 7 dni przed planowaną oceną.

Wnioskujący ma prawo zgłoszenia sprzeciwu wobec wyznaczonych członków zespołu oceniającego, ale pod warunkiem, że jest to pisemnie uzasadnione.

Podczas oceny WTO sprawdzane jest czy stosowana w zakładzie organizacja procesu produkcyjnego/importu, kontroli oraz nadzór nad jakością zapewniają utrzymanie stabilnego poziomu jakości wyrobów oraz jego zgodność z wymaganiami właściwego dokumentu odniesienia. Sprawdzane są również dokumenty potwierdzające prowadzenie przez zakład badań, wymaganych dokumentem odniesienia.

W przypadku stwierdzenia podczas oceny niezgodności, oceniany podmiot jest zobowiązany do podjęcia stosownych działań korygujących w terminie i zgodnie z warunkami określonymi przez Dział Certyfikacji. Oceniany podmiot może być również poinformowany o konieczności przeprowadzenia dodatkowych działań związanych z oceną, potrzebnych do zweryfikowania, czy niezgodności zostały skorygowane.

W zależności od rodzaju niezgodności ocena skuteczności podjętych działań korygujących może być przeprowadzona w formie przeglądu dokumentacji bądź dowodów podjęcia działań korygujących lub w formie dodatkowej oceny.

Wyniki oceny WTO są przekazywane ocenianemu w formie Raportu z oceny.

#### 5.5. Szczegółowa analiza dokumentacji

Dokumentacja zebrana w procesie certyfikacji (wyniki badań, wyniki oceny WTO, dokumentacja techniczna dotycząca wyrobu) poddawana jest merytorycznej ocenie przez eksperta technicznego Działu Certyfikacji, który wydaje rekomendację w sprawie wniosku o certyfikację.

#### 5.6. Przegląd i decyzja certyfikacyjna

Dokumentacja zebrana w procesie certyfikacji jest podstawą podjęcia decyzji w sprawie wydania bądź odmowy wydania certyfikatu.

Decyzja o wydaniu certyfikatu jest przekazywana Wnioskującemu na piśmie wraz z umową określającą warunki wydania i stosowania certyfikatu oraz zasady nadzoru.

Decyzja o odmowie wydania certyfikatu jest przekazywana Wnioskującemu na piśmie wraz z uzasadnieniem.

Wnioskujący jest zobowiązany do pokrycia kosztów certyfikacji niezależnie od jej wyników.

 <b>Łukasiewicz</b> Krakowski Instytut Technologiczny	<b>PROGRAM CERTYFIKACJI</b>  <b>Działu Certyfikacji</b>	Nr:	<b>PC/01</b>
		Wydanie Nr:	<b>21</b>
Tytuł:		Certyfikacja zgodności wyrobów	

### 5.7. Wydanie certyfikatu i podpisanie umowy nadzoru

Wpłata ustalonej opłaty za postępowanie certyfikacyjne oraz podpisanie prawnie wiążącej umowy określającej warunki wydania i stosowania certyfikatu oraz zasady nadzoru warunkuje wydanie przez Dział Certyfikacji dokumentu certyfikacyjnego.

Certyfikat wydawany jest na okres 3 lat lub, jeżeli to zostało określone, zgodnie z dokumentem odniesienia stosowanym w procesie certyfikacji.

Dział Certyfikacji wraz z wydanym certyfikatem uprawnia Posiadacza certyfikatu do stosowania znaku jednostki certyfikującej.

### 5.8. Nadzór

Dział Certyfikacji Sieć Badawcza Łukasiewicz – Krakowskiego Instytutu Technologicznego sprawuje nadzór nad stosowaniem certyfikatu przez jego posiadacza i posługiwaniem się znakiem jednostki certyfikującej zgodnie z podpisaną umową określającą warunki wydania i stosowania certyfikatu oraz zasady nadzoru.

W okresie ważności certyfikatu, co najmniej raz w roku lub zgodnie z częstotliwością określoną w dokumencie odniesienia stosowanym w procesie certyfikacji, prowadzona jest w ramach nadzoru:

- ocena warunków techniczno-organizacyjnych produkcji/importu wyrobów,
- badania wyrobu,
- ocena działań podjętych w odniesieniu do niezgodności i spostrzeżeń stwierdzonych podczas poprzedniej oceny,
- ocena prawidłowości stosowania certyfikatu oraz znaku jednostki certyfikującej,
- ocena działań podjętych w stosunku do reklamacji dotyczących wyrobu.

Pozytywne wyniki ocen w nadzorze są podstawą utrzymania certyfikatu. W przypadku wystąpienia spostrzeżeń lub niezgodności powinny być one usunięte na warunkach określonych przez jednostkę.

Koszty nadzoru pokrywa posiadacz certyfikatu. Opłaty te są naliczane zgodnie z cennikiem opłat za postępowanie certyfikacyjne obowiązującym w Dziale Certyfikacji Sieć Badawcza Łukasiewicz – Krakowskiego Instytutu Technologicznego.

## 6. OGRANICZENIE, ZAWIESZENIE, COFNIĘCIE I ZAKOŃCZENIE CERTYFIKACJI

Dział Certyfikacji ma prawo do ograniczania zakresu, zawieszania lub cofnięcia certyfikacji w przypadku stwierdzenia określonych niezgodności w wyniku prowadzonego nadzoru lub w inny sposób.

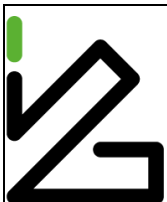
Zakres certyfikatu może zostać ograniczony w przypadku:

- uzyskania negatywnych wyników badań wyrobów objętych zakresem certyfikacji lub gdy nie zostały usunięte niezgodności w odniesieniu do tych wyrobów, stwierdzone podczas nadzoru, w terminie ustalonym przez jednostkę,
- wnioskowania przez Posiadacza Certyfikatu o ograniczenie zakresu certyfikacji lub zaprzestania produkcji danej odmiany wyrobu objętej zakresem certyfikacji.

Certyfikat może być zawieszony w przypadku, gdy:

---

Niniejszy dokument jest własnością Sieci Badawczej Łukasiewicz – Krakowskiego Instytutu Technologicznego. Prawa autorskie zastrzeżone. Zabrania się dokonywania zmian w treści, kopiowania i rozpowszechniania dokumentu bez zgody Kierownika Działu Certyfikacji.

 <b>Łukasiewicz</b> Krakowski Instytut Technologiczny	<b>PROGRAM CERTYFIKACJI</b>  <b>Działu Certyfikacji</b>	Nr:	<b>PC/01</b>
		Wydanie Nr:	<b>21</b>
Tytuł:  <p style="text-align: center;">Certyfikacja zgodności wyrobów</p>			

- wyrób nie spełnia wymagań określonych w normatywnym dokumencie odniesienia, oraz gdy posiadacz certyfikatu:
  - nie usunął niezgodności stwierdzonych podczas oceny w terminie ustalonym przez jednostkę,
  - wnioskuje o jego zawieszenie,
  - uniemożliwia jednostce certyfikującej przeprowadzenie oceny w nadzorze,
  - nie wywiązuje się ze zobowiązań finansowych,
  - posługuje się certyfikatem niezgodnie z zawartą umową nadzoru.

Ograniczając zakres certyfikacji oraz zawieszając certyfikat Kierownik Działu Certyfikacji określa termin i warunki, po których spełnieniu certyfikat/dotychczasowy zakres certyfikacji zostanie przywrócony.

W przypadku ograniczenia zakresu certyfikacji weryfikowane są zapisy certyfikatu i wydawane jest nowe wydanie tego dokumentu.

Certyfikat zostaje cofnięty w przypadku:

- nie usunięcia przez posiadacza w terminie niezgodności stanowiących podstawę zawieszenia certyfikacji,
- gdy wyrób nie jest produkowany, importowany lub posiadacz zaprzestaje dotychczasowej działalności,
- gdy normatywny dokument odniesienia lub zasady certyfikacji zostały zmienione, a posiadacz certyfikatu nie chce lub nie może zapewnić zgodności z nowymi wymaganiami.

Certyfikacja może zostać zakończona w przypadku zgłoszenia rezygnacji przez posiadacza certyfikatu.

Informacja o ograniczeniu zakresu, zawieszeniu i cofnięciu certyfikatu wraz z podaniem przyczyny lub zakończeniu certyfikacji na wniosek posiadacza certyfikatu jest podawana do publicznej wiadomości na stronie internetowej Sieć Badawcza Łukasiewicz – Krakowskiego Instytutu Technologicznego.

W przypadku cofnięcia i zakończenia certyfikacji posiadacz certyfikatu zobowiązany jest do zwrotu dokumentu certyfikacyjnego po otrzymaniu decyzji w tej sprawie.

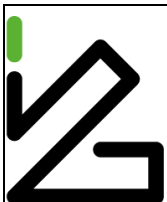
W przypadku ograniczenia, zawieszenia, cofnięcia lub zakończenia certyfikacji posiadacz certyfikatu nie może powoływać się na certyfikację w sposób wprowadzający w błąd co do jej statusu oraz nie może posługiwać się znakiem certyfikacji po dacie powiadomienia o ograniczeniu, zawieszeniu, cofnięciu lub zakończeniu certyfikacji.

## 7. ROZSZERZENIE ZAKRESU CERTYFIKACJI

Posiadacz certyfikatu może wnioskować o rozszerzenie zakresu certyfikacji o nowe wyroby lub odmiany wyrobu, które odnoszą się do tego samego dokumentu normatywnego, który był podstawą oceny w procesie certyfikacji.

Posiadacz certyfikatu składa Wniosek wraz z dokumentacją techniczną nowych wyrobów/odmian wyrobu.



 <b>Łukasiewicz</b> Krakowski Instytut Technologiczny	<b>PROGRAM CERTYFIKACJI</b>  <b>Działu Certyfikacji</b>	Nr:	<b>PC/01</b>
		Wydanie Nr:	<b>21</b>
Tytuł:  <p style="text-align: center;">Certyfikacja zgodności wyrobów</p>			

Po wstępnej analizie dokumentacji dotyczącej wyrobu podejmowana jest decyzja o potrzebie przeprowadzenia badań uzupełniających i/lub ponownej oceny warunków techniczno-organizacyjnych produkcji wyrobów.

Wyniki badań i/lub oceny WTO są podstawą podjęcia decyzji o rozszerzeniu zakresu certyfikacji.

## 8. PRZEDŁUŻENIE WAŻNOŚCI CERTYFIKATU

Posiadacz certyfikatu może wnioskować o przedłużenie ważności certyfikatu, składając nie później niż 1 miesiąc przed upływem terminu jego ważności stosowny Wniosek wraz z dokumentacją dotyczącą wyrobu.

W procesie przedłużania certyfikacji wykorzystywane są wyniki ocen prowadzonych w nadzorze.

## 9. SKARGI I ODWOŁANIA

Każdy Klient Działu Certyfikacji Sieć Badawcza Łukasiewicz – Krakowskiego Instytutu Technologicznego jak i pozostałe zainteresowane strony mają prawo odwołać się od postanowień jednostki certyfikującej wyroby oraz złożyć skargę na usługi świadczone Działem Certyfikacji.

Odwołania powinny być składane na piśmie w ciągu 14 dni od daty otrzymania decyzji. Do odwołania klient zobowiązany jest dołączyć uzasadnienie i dokumenty potwierdzające słuszność jego argumentów. Skarga może dotyczyć każdego działania związanego z certyfikacją wyrobów prowadzonego w Dziale Certyfikacji i również powinna być złożona na piśmie.

Skargi i odwołania są kierowane do Dyrektora Sieci Badawcza Łukasiewicz – Krakowskiego Instytutu Technologicznego, a dalsze czynności prowadzone są w Instytucie zgodnie z ustanowioną procedurą.

 <b>Łukasiewicz</b> Krakowski Instytut Technologiczny	<b>PROGRAM CERTYFIKACJI</b>  <b>Działu Certyfikacji</b>	Nr:	<b>PC/01</b>
		Wydanie Nr:	<b>21</b>
Tytuł:		Certyfikacja zgodności wyrobów	

## 10. INFORMOWANIE

Dział Certyfikacji Sieć Badawcza Łukasiewicz – Krakowski Instytut Technologiczny podaje do publicznej wiadomości na stronie internetowej Instytutu, informacje o cofniętych, zawieszonych i zakończonych certyfikatach.

Informacja o ważności certyfikatu wydanego przez Dział Certyfikacji Sieć Badawcza Łukasiewicz – Krakowskiego Instytutu Technologicznego udostępniana jest na życzenie zainteresowanego po przedstawieniu zapytania w formie pisemnej, zawierającego numer certyfikatu i nazwę posiadacza certyfikatu.

W przypadku niewłaściwego powoływania się na certyfikację i posługiwania się znakiem jednostki certyfikującej (IO-CERT) w sposób wprowadzający w błąd lub nieuprawniony co do statusu certyfikacji bądź dyskredytujący jednostkę, Sieć Badawcza Łukasiewicz – Krakowski Instytut Technologiczny może opublikować informację o wykroczeniu.

W przypadku sytuacji przewidzianych przepisami prawa wymagającymi ujawnienia stronie trzeciej jakichkolwiek informacji uzyskanych w procesie certyfikacji i nadzoru, klient jest powiadamiany o treści ujawnionej informacji, o ile to nie jest zabronione przez prawo.

Dział Certyfikacji Sieć Badawcza Łukasiewicz – Krakowskiego Instytutu Technologicznego bez zgody danego klienta nie ujawnia stronie trzeciej żadnych informacji uzyskanych podczas prowadzonej dla niego działalności związanej z certyfikacją wyrobów, z wyjątkiem informacji publicznie udostępnionej przez klienta.

## 11. WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW

- Z/01/PC/01 - Wykaz wyrobów/grup wyrobów wraz z wymaganiami zgodności (obszar objęty akredytacją)
- Z/02/PC/01 - Wykaz wyrobów/grup wyrobów wraz z wymaganiami zgodności (obszar nieobjęty akredytacją)

## 12. WYKAZ DOKUMENTÓW ZWIĄZANYCH

- Ustawa z dnia 13.04.2016 o systemach oceny zgodności i nadzoru rynku, z późniejszymi zmianami
- Procedura P/01 „Certyfikacja wyrobów”
- Procedura P/02 „Ocena systemu jakości producenta/importera”

KONIEC