



**Łukasiewicz**  
Krakowski  
Instytut  
Technologiczny

# **PROGRAM CERTYFIKACJI**

## **Działu Certyfikacji**

### **PC/02-1b**

## **Certyfikacja zgodności maszyn i urządzeń – produkcja jednostkowa**

Dokument zatwierdzony elektronicznie.

Opracował: **Krzysztof Wcisło** (Z-ca Kierownika Działu Certyfikacji)  
Zatwierdził: **Jarosław Frydel** (Z-ca Dyrektora ds. Komercjalizacji)


Wydanie nr: **14**

Obowiązuje od: **22.01.2025**

---


Niniejszy dokument jest własnością Sieć Badawcza Łukasiewicz – Krakowskiego Instytutu Technologicznego.  
Prawa autorskie zastrzeżone. Zabrania się dokonywania zmian w treści, kopiowania i rozpowszechniania dokumentu  
bez zgody Kierownika Działu Certyfikacji.

---

 <b>Łukasiewicz</b> Krakowski Instytut Technologiczny	<b>PROGRAM CERTYFIKACJI</b> <b>Działu Certyfikacji</b>	Nr:	<b>PC/02-1b</b>
		Wydanie Nr:	<b>14</b>
Tytuł: <b>Certyfikacja zgodności maszyn i urządzeń – produkcja jednostkowa</b>			

## Spis treści

1.	INFORMACJE OGÓLNE .....	3
2.	PODSTAWOWE DEFINICJE .....	4
3.	ZAKRES PROGRAMU .....	4
4.	ETAPY PROCESU CERTYFIKACJI .....	5
5.	INFORMACJE O TRYBIE POSTĘPOWANIA W PROCESIE CERTYFIKACJI WYROBÓW .....	5
5.1.	Identyfikacja dokumentów normatywnych certyfikacji .....	5
5.2.	Zgłoszenie wyrobu do certyfikacji i przyjęcie wniosku .....	5
5.3.	Procedura poboru (znakowania) próbek do badań i kontroli .....	6
5.4.	Badanie i ocena wyrobu .....	6
5.5.	Przegląd .....	6
5.6.	Decyzje dotyczące certyfikacji .....	6
5.6.1.	Przekazanie decyzji o wynikach certyfikacji .....	7
5.6.2.	Zawieszenie procesu certyfikacji .....	7
5.6.3.	Przerwanie procesu certyfikacji .....	7
5.6.4.	Decyzja o wydaniu lub odmowie wydania certyfikatu .....	7
5.6.5.	Ograniczenie zakresu certyfikatu .....	7
5.6.6.	Zawieszanie, cofanie i zakończenie certyfikacji .....	8
5.7.	Atestacja, udzielanie zezwolenia, wznowienie .....	8
5.7.1.	Wydanie certyfikatu .....	8
5.7.2.	Stosowanie certyfikatu .....	8
5.7.3.	Wznowienie .....	9
5.8.	Rozszerzenie zakresu certyfikatu .....	9
6.	DZIAŁANIA KLIENTA PO ZAWIESZENIU, COFNIĘCIU, ZAKOŃCZENIU CERTYFIKACJI ....	9
7.	SKARGI I ODWOŁANIA .....	10
8.	INFORMOWANIE .....	10
9.	DOKUMENTY ZWIĄZANE .....	11
10.	WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW .....	11

 <b>Łukasiewicz</b> Krakowski Instytut Technologiczny	<b>PROGRAM CERTYFIKACJI</b> <b>Działu Certyfikacji</b>	Nr:	<b>PC/02-1b</b>
		Wydanie Nr:	<b>14</b>
Tytuł: Certyfikacja zgodności maszyn i urządzeń – produkcja jednostkowa			

## 1. INFORMACJE OGÓLNE

Sieć Badawcza Łukasiewicz – Krakowski Instytut Technologiczny jako jednostka certyfikująca wyroby działa w oparciu o wymagania normy PN-EN ISO/IEC 17065:2013-03 oraz Ustawę z dnia 13.04.2016 o systemach oceny zgodności i nadzoru rynku, z późniejszymi zmianami.

Przedmiotem niniejszego programu jest dobrowolna certyfikacja zgodności maszyn i urządzeń z normami lub innymi dokumentami normatywnymi.


Celem programu certyfikacji jest określenie zasad certyfikacji wyrobów, które dotyczą wspólnej cechy – „bezpieczeństwo” i do których stosuje się ten sam system certyfikacji, te same procedury, takie same wyspecyfikowane wymagania np. co do osłon, napędów, wyposażenia elektrycznego itp.

Program dotyczy maszyn i urządzeń produkowanych (importowanych) jednostkowo, przeznaczony jest do oceny zgodności bezpieczeństwa konstrukcji i użytkowania maszyn i urządzeń.

Właścicielem programu jest Sieć Badawcza Łukasiewicz - Krakowski Instytut Technologiczny.

Certyfikacja prowadzona jest w oparciu o **typ programu certyfikacji 1b** wg normy PN-EN ISO/IEC 17067:2014, którego elementami są:

- **Wybór** – planowanie i przygotowanie, specyfikacji wymagań dokumentów normatywnych, pobranie(znakowanie) próbki,
- **Określenie właściwości** - badanie i/lub kontrolę (inspekcję) wyrobu (przez kompetentne jednostki),
- **Przegląd** - badanie dowodów zgodności uzyskanych podczas etapu określenia, w celu ustalenia czy wyspecyfikowane wymagania zostały spełnione,
- **Decyzję dotyczącą certyfikacji** - Udzielanie, utrzymywanie, rozszerzanie, ograniczanie, zawieszanie, cofnięcie certyfikacji,
- **Atestacja, udzielanie zezwolenia** - wydanie certyfikatu zgodności lub innego oświadczenia o zgodności (atestacja), udzielenie prawa do stosowania certyfikatów lub innych oświadczeń o zgodności (udzielenie zezwolenia).

 <b>Łukasiewicz</b> Krakowski Instytut Technologiczny	<b>PROGRAM CERTYFIKACJI</b> <b>Działu Certyfikacji</b>	Nr:	<b>PC/02-1b</b>
		Wydanie Nr:	<b>14</b>
Tytuł:		Certyfikacja zgodności maszyn i urządzeń – produkcja jednostkowa	

## 2. PODSTAWOWE DEFINICJE

**Wyrób** – oznacza rzecz, bez względu na stopień jej przetworzenia, przeznaczoną do wprowadzenia do obrotu lub oddania do użytku

**Producent** – oznacza osobę fizyczną lub prawną, albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która projektuje i wytwarza wyrób, albo dla której ten wyrób zaprojektowano lub wytworzono, w celu wprowadzenia go do obrotu lub oddania do użytku pod własną nazwą lub znakiem

**Upoważniony przedstawiciel** – oznacza osobę fizyczną lub prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, mającą siedzibę na terytorium państwa członkowskiego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) upoważnioną przez producenta na piśmie do działania w jego imieniu

**Badanie** – określenie co najmniej jednej właściwości przedmiotu oceny zgodności, zgodnie z procedurą

**Kontrola** – badanie projektu wyrobu, wyrobu, procesu lub instalacji i określenie ich zgodności z wyspecyfikowanymi wymaganiami lub, na podstawie profesjonalnego osądu, z wymaganiami ogólnymi.


**Ocena Zgodności** – wykazanie, że wyspecyfikowane wymagania dotyczące wyrobu, procesu zostały spełnione. Ocena zgodności obejmuje działania takie jak badanie i kontrola, jak również certyfikacja

**Ocena (przegląd)** - weryfikacja przydatności, adekwatności i skuteczności działań związanych z wyborem i określeniem oraz wyników tych działań w odniesieniu do spełnienia przez przedmiot oceny zgodności wyspecyfikowanych wymagań

**Inspekcja** - badanie wyrobu, procesu, usługi lub instalacji lub ich projektów i określanie ich zgodności z wyspecyfikowanymi wymaganiami lub – na podstawie profesjonalnego osądu – z wymaganiami ogólnymi

## 3. ZAKRES PROGRAMU

Program dotyczy oceny zgodności wyrobów w poszczególnych grupach objętych Międzynarodową Klasyfikacją Norm ICS (International Classification for Standards) z dokumentami określonymi w Załącznikach do niniejszego Programu certyfikacji: Z/01/PC/02-1b (dla obszaru objętego akredytacją) oraz Z/02/PC/02-1b (dla obszaru nieobjętego akredytacją).

 <b>Łukasiewicz</b> Krakowski Instytut Technologiczny	<b>PROGRAM CERTYFIKACJI</b> <b>Działu Certyfikacji</b>	Nr:	<b>PC/02-1b</b>
		Wydanie Nr:	<b>14</b>
Tytuł: Certyfikacja zgodności maszyn i urządzeń – produkcja jednostkowa			

#### 4. ETAPY PROCESU CERTYFIKACJI

Etapy procesu certyfikacji:

- zgłoszenie wyrobów do certyfikacji,
- złożenie wniosku o certyfikację wraz z wymaganymi dokumentami,
- wstępne formalne rozpatrzenie wniosku, analiza kompletności dokumentacji, rejestracja wniosku oraz ustalenie planu oceny,
- pobranie/oznaczenie próbek do badań (o ile ma zastosowanie),
- określenie właściwości wyrobu poprzez badania i/lub kontrolę (inspekcję),
- szczegółowa analiza dokumentacji (wyników badań lub kontroli/inspekcji, dokumentacji dotyczącej wyrobu),
- przegląd kompletności wszystkich informacji i wyników dotyczących oceny,
- przygotowanie i wydanie decyzji certyfikacyjnej,
- wydanie certyfikatu i podpisanie umowy określającej warunki wydania i stosowania certyfikatu.

#### 5. INFORMACJE O TRYBIE POSTĘPOWANIA W PROCESIE CERTYFIKACJI WYROBÓW

##### 5.1. Identyfikacja dokumentów normatywnych certyfikacji

Dokumentami normatywnymi stosowanymi przy certyfikacji są normy i przepisy techniczne - wg Załączników do niniejszego programu (Z/01/PC/02-1b oraz Z/02/PC/02-1b).

##### 5.2. Zgłoszenie wyrobu do certyfikacji i przyjęcie wniosku

W fazie ofertowej Kierownik Działu Certyfikacji wraz z Zastępcą na podstawie zakresu akredytacji oraz znajomości kompetencji personelu ocenia, czy Jednostka posiada możliwości merytoryczne do oceny zgłaszanego urządzenia. W przypadku konieczności podzlecenia usług badawczych jednostkom zewnętrznym, wnioskodawca jest o tym fakcie informowany.


W przypadku potwierdzenia możliwości realizacji oceny zgłaszanego urządzenia do klienta wysyłana jest oferta. Jeżeli Jednostka nie jest w stanie zapewnić rzetelnej i merytorycznej oceny zgłaszanego urządzenia, informuje o tym klienta.

Wnioskodawca występując o certyfikację wyrobu, składa w Dziale Certyfikacji (lub przesyła pocztą/mailem) wypełniony Wniosek o certyfikację wraz z niezbędnymi załącznikami. Wniosek może dotyczyć typu(ów) wyrobu i jego modeli.

W terminie 14 dni od dnia otrzymania Wniosku następuje ocena wniosku pod względem kompletności i pod względem formalnym. W przypadku pozytywnej oceny wniosku i załączonej do wniosku dokumentacji, następuje jego rejestracja z datą jego wpływu.

W przypadku pozytywnego wyniku oceny formalnej i po zarejestrowaniu Wniosku są określone koszty i zostaje sporządzona prawnie wiążąca umowa finansowa.

Niniejszy dokument jest własnością Sieć Badawcza Łukasiewicz – Krakowskiego Instytutu Technologicznego.  
 Prawa autorskie zastrzeżone. Zabrania się dokonywania zmian w treści, kopiowania i rozpowszechniania dokumentu bez zgody Kierownika Działu Certyfikacji.

 <b>Łukasiewicz</b> Krakowski Instytut Technologiczny	<b>PROGRAM CERTYFIKACJI</b> <b>Działu Certyfikacji</b>	Nr:	<b>PC/02-1b</b>
		Wydanie Nr:	<b>14</b>
Tytuł: Certyfikacja zgodności maszyn i urządzeń – produkcja jednostkowa			

Zaakceptowana oferta wraz z Wnioskiem o certyfikację może również stanowić prawnie wiążącą umowę.

W przypadku stwierdzenia niezgodności w załączonej do wniosku dokumentacji, sporządzany jest wykaz niezgodności/braków dokumentów, o których wnioskodawca jest informowany wraz z podanym terminem uzupełnienia dokumentacji.

### 5.3. Procedura poboru (znakowania) próbek do badań i kontroli

Przedstawiciel Działu Certyfikacji Sieć Badawcza Łukasiewicz – Krakowskiego Instytutu Technologicznego dokonuje poboru bądź znakowania próbek do badań i kontroli zgodnie z przyjętym dokumentem odniesienia. Jeśli w dokumencie odniesienia nie ustalono inaczej, liczebność i rodzaj próbek ustala Dział Certyfikacji, jeżeli to konieczne, w uzgodnieniu z laboratorium badawczym.

### 5.4. Badanie i ocena wyrobu

Dział Certyfikacji w procesie certyfikacji korzysta z wyników badań laboratoriów akredytowanych, bądź laboratoriów nieakredytowanych po pozytywnej ocenie ich możliwości i kompetencji technicznych wg normy PN-EN ISO/IEC 17025.

Dział Certyfikacji dopuszcza również możliwość przeprowadzenia badań:

- w laboratorium wewnętrznym producenta pod nadzorem auditorów/ekspertów technicznych jednostki certyfikującej wyłącznie po pozytywnej ocenie możliwości i kompetencji technicznych tego laboratorium wg normy PN-EN ISO/IEC 17025 oraz podpisaniu prawnie wiążącej umowy lub innego dokumentu prawnego o współpracy,
- w zakładzie producenta przez ekspertów technicznych/inspektorów Działu Certyfikacji w ramach działań inspekcyjnych stosując wymagania normy PN-EN ISO/IEC 17020.

### 5.5. Przegląd


Przed dokonaniem przeglądu i oceny, usystematyzowanie materiału następuje poprzez sporządzenie sprawozdania z przeprowadzonej oceny, zawierającego szczegółowe informacje na temat prowadzonego procesu oceny.

Czynności przeglądu i oceny zebranego podczas procesu certyfikacji obejmują m.in.:

- przegląd i ocenę kompletności dokumentacji wnioskowej,
- ocenę wyników badań i/lub oceny, sprawozdania z badań i/lub oceny.

### 5.6. Decyzje dotyczące certyfikacji

Decyzje w procesie certyfikacji o wydaniu lub odmowie, ograniczeniu, zawieszeniu lub cofnięciu certyfikatu podejmuje osoba upoważniona zatrudniona w Dziale Certyfikacji.

 <b>Łukasiewicz</b> Krakowski Instytut Technologiczny	<b>PROGRAM CERTYFIKACJI</b> <b>Działu Certyfikacji</b>	Nr:	<b>PC/02-1b</b>
		Wydanie Nr:	<b>14</b>
Tytuł: <b>Certyfikacja zgodności maszyn i urządzeń – produkcja jednostkowa</b>			

#### 5.6.1. Przekazanie decyzji o wynikach certyfikacji

W przypadku, gdy wyrób jest niezgodny z wymaganiami certyfikacyjnymi, Dział Certyfikacji informuje wnioskodawcę o zidentyfikowanych niezgodnościach wraz z podaniem terminu usunięcia niezgodności i dostarczenia potwierdzającego sprawozdania z badań i/lub kontroli. W przypadku nieusunięcia niezgodności i niedostarczenia sprawozdania z badań i/lub kontroli uzupełniających w ww. terminie, kończy się proces certyfikacji ze skutkiem negatywnym.

W przypadku spełnienia wymagań certyfikacyjnych proces certyfikacji jest kontynuowany.

#### 5.6.2. Zawieszenie procesu certyfikacji

Proces certyfikacji może zostać zawieszony do czasu uzupełnienia przez wnioskującego wskazanej przez Dział Certyfikacji dokumentacji wnioskowej.

#### 5.6.3. Przerwanie procesu certyfikacji

Przerwanie procesu certyfikacji wyrobu może nastąpić na każdym etapie jego realizacji, jeżeli:

- wnioskujący o certyfikację nie nadeśle w określonym przez Dział Certyfikacji terminie uzupełniających dokumentów (np. sprawozdania z badań i/lub kontroli uzupełniających) i/lub niezbędnych informacji,
- z wnioskiem o przerwanie procesu certyfikacji wystąpi wnioskodawca ubiegający się o certyfikat,
- wnioskujący o certyfikację nie wywiąże się z zobowiązań finansowych wobec Sieć Badawcza Łukasiewicz – Krakowskiego Instytutu Technologicznego.

W przypadku przerwania procesu certyfikacji, jednostka certyfikująca będzie domagać się poniesienia przez wnioskującego kosztów realizacji procesu do chwili jego przerwania.

#### 5.6.4. Decyzja o wydaniu lub odmowie wydania certyfikatu

Decyzja o wydaniu certyfikatu jest przekazywana Wnioskującemu na piśmie wraz z umową określającą warunki wydania i stosowania certyfikatu.


Decyzję o odmowie wydania certyfikatu wnioskujący otrzymuje w formie pisemnej. Dział Certyfikacji wykazuje w sposób jednoznaczny stwierdzone niezgodności wraz z informacją o możliwości i terminie złożenia odwołania oraz trybie postępowania przy odwoływaniu się od tej decyzji.

Negatywna decyzja odnośnie wydania certyfikatu nie zwalnia wnioskującego z konieczności opłacenia wystawionej faktury za czynności certyfikacyjne.

#### 5.6.5. Ograniczenie zakresu certyfikatu

Zakres certyfikatu może zostać ograniczony w przypadku:

- uzyskania negatywnych wyników badań wyrobów objętych zakresem certyfikacji lub gdy nie zostały usunięte niezgodności w odniesieniu do tych wyrobów w terminie ustalonym przez jednostkę,

 <b>Łukasiewicz</b> Krakowski Instytut Technologiczny	<b>PROGRAM CERTYFIKACJI</b> <b>Działu Certyfikacji</b>	Nr:	<b>PC/02-1b</b>
		Wydanie Nr:	<b>14</b>
Tytuł: <b>Certyfikacja zgodności maszyn i urządzeń – produkcja jednostkowa</b>			

– wnioskowania przez Posiadacza Certyfikatu o ograniczenie zakresu certyfikacji. Ograniczając zakres certyfikacji Dział Certyfikacji określa jest termin i warunki, po których spełnieniu dotychczasowy zakres certyfikacji zostanie przywrócony.

W przypadku ograniczenia zakresu certyfikacji weryfikowane są zapisy certyfikatu i wydawane jest nowe wydanie tego dokumentu.

#### 5.6.6. Zawieszanie, cofanie i zakończenie certyfikacji

Certyfikat może być zawieszony:

- stwierdzenie celowego nadużycia przez posiadacza certyfikatu uprawnień wynikających z certyfikatu(ów), a dotyczącego np. niewłaściwego wykorzystania certyfikatu(ów) (np. wprowadzające w błąd publikacje lub reklama),
- na wniosek posiadacza certyfikatu,
- w przypadku nieprzestrzegania zasad określonych w umowie określającej warunki wydania i stosowania certyfikatu.

Zawieszając certyfikat Dział Certyfikacji określa termin i warunki, po których spełnieniu certyfikat zostanie przywrócony. Termin ten nie może być dłuższy niż sześć miesięcy.

Certyfikat zostaje cofnięty w przypadku:

- nie usunięcia przez posiadacza w terminie niezgodności stanowiących podstawę zawieszenia certyfikacji,
- nadużycie przez posiadacza certyfikatu uprawnień wynikających z posiadania certyfikatu(ów).

Certyfikacja może zostać zakończona w przypadku zgłoszenia rezygnacji przez posiadacza certyfikatu.

### **5.7. Atestacja, udzielanie zezwolenia, wznowienie**

#### 5.7.1. Wydanie certyfikatu


Certyfikat wydawany jest bezterminowo. Ważność certyfikatu rozpoczyna się z datą podaną w certyfikacie.

Informacja o udzieleniu certyfikatu przekazywana jest wnioskodawcy wraz z 2 egz. umowy określającej warunki wydania i stosowania certyfikatu.

#### 5.7.2. Stosowanie certyfikatu

W przypadku, gdy producent wprowadził zmiany konstrukcyjne (zmiany surowców, półfabrykatów lub innych elementów składowych wyrobu) lub też zmiany technologiczne wymagające potwierdzenia, że wyrób spełnia wymagania dokumentu przywołanego w certyfikacie a nie jest konieczne przeprowadzenie pełnego procesu certyfikacji przeprowadza się badania i kontrole niepełne.



 <b>Łukasiewicz</b> Krakowski Instytut Technologiczny	<b>PROGRAM CERTYFIKACJI</b> <b>Działu Certyfikacji</b>	Nr:	<b>PC/02-1b</b>
		Wydanie Nr:	<b>14</b>
Tytuł: <b>Certyfikacja zgodności maszyn i urządzeń – produkcja jednostkowa</b>			

Posiadacz Certyfikatu ma prawo podać do publicznej wiadomości informację o posiadaniu certyfikatu, lecz w taki sposób, który nie mógłby sugerować, że odnosi się do innych wyrobów niż wymienione w certyfikacie. Przekazywana informacja musi w sposób jednoznaczny identyfikować wyrób posiadający certyfikat i zakres certyfikatu.

W przypadku, gdy z jakiegokolwiek powodu certyfikat utraci ważność, Posiadacz Certyfikatu zobowiązany jest do natychmiastowego zaprzestania informowania odbiorców wyrobu o fakcie posiadania certyfikatu.

### 5.7.3. Wznowienie

W przypadku wystąpienia sytuacji wznowienia zawieszono certyfikatu, przeprowadzane są działania związane ze sprawdzeniem ustania przyczyny zawieszenia certyfikatu.

W przypadku cofnięcia certyfikatu i ponownego ubiegania się Posiadacza o certyfikat Dział Certyfikacji przeprowadzi jeszcze raz pełny proces certyfikacji na koszt Posiadacza Certyfikatu

Przywrócony certyfikat jest usuwany z wykazu certyfikatów zawieszonych/cofniętych publikowanej na stronie internetowej Sieć Badawcza Łukasiewicz – Krakowskiego Instytutu Technologicznego.

### **5.8. Rozszerzenie zakresu certyfikatu**

Posiadacz certyfikatu może wystąpić z wnioskiem o rozszerzenie zakresu certyfikatu o dodatkowe typy lub modele certyfikowanego wyrobu, jeśli odnoszą się do nich te same wyspecyfikowane wymagania jak dla certyfikowanego wyrobu. W takim przypadku wymagane są badania i/lub kontrole dodatkowych typów wyrobów, o które rozszerza się certyfikat, w celu stwierdzenia spełnienia przez nie wyspecyfikowanych wymagań.

## **6. DZIAŁANIA KLIENTA PO ZAWIESZENIU, COFNIĘCIU, ZAKOŃCZENIU CERTYFIKACJI**


Posiadacz certyfikatu nie wydaje oświadczeń odnoszących się do certyfikacji swoich wyrobów w sposób, który może być uznany za wprowadzający w błąd lub nieuprawniony.

Posiadacz certyfikatu powinien zaprzestać stosowania wszelkich działań reklamowych, które zawierają jakiegokolwiek odniesienie do niej (np. informacji zawartych na stronie internetowej).

Posiadacz certyfikatu powinien zwrócić na żądanie jednostki certyfikującej wydane dokumenty certyfikacyjne.

Posiadacz certyfikatu powinien zastosować się do dodatkowych sankcji związanych nałożonych przez jednostkę, które dostosowane będą do przyczyny wprowadzenia zawieszenia/cofnięcia/zakończenia certyfikacji. W szczególności mogą one dotyczyć:

- zakazu sprzedaży wyrobów, które zawierają oznaczenia wskazujące, że wyrób ten spełnia wymagania certyfikacyjne.

 <b>Łukasiewicz</b> Krakowski Instytut Technologiczny	<b>PROGRAM CERTYFIKACJI</b> <b>Działu Certyfikacji</b>	Nr:	<b>PC/02-1b</b>
		Wydanie Nr:	<b>14</b>
Tytuł: <b>Certyfikacja zgodności maszyn i urządzeń – produkcja jednostkowa</b>			

- poinformowanie przez Posiadacza certyfikatu swoich klientów o zawieszeniu/cofnięciu certyfikacji.
- wycofanie z rynku wyrobów, które były objęte certyfikacją przez posiadacza certyfikatu.

W przypadku ustania przyczyny zawieszenie certyfikatu, właściciel certyfikatu może zwrócić się z pisemną prośbą do Działu Certyfikacji Sieć Badawcza Łukasiewicz – Krakowskiego Instytutu Technologicznego, o wznowienie ważności certyfikatu. Dalsze czynności, w tym wskazanie osób odpowiedzialnych za prowadzenie procesu, zależne są od przyczyn powstania zawieszenia.

## 7. SKARGI I ODWOŁANIA

Każdy Klient Działu Certyfikacji Sieć Badawcza Łukasiewicz – Krakowskiego Instytutu Technologicznego, jak i pozostałe zainteresowane strony mają prawo odwołać się od postanowień jednostki certyfikującej wyroby oraz złożyć skargę na usługi świadczone przez Dział Certyfikacji.

Odwołania powinny być składane na piśmie w ciągu 14 dni od daty otrzymania decyzji. Do odwołania klient zobowiązany jest dołączyć uzasadnienie i dokumenty potwierdzające słuszność jego argumentów.

Skarga może dotyczyć każdego działania związanego z certyfikacją wyrobów prowadzonego w Dziale Certyfikacji i również powinna być złożona na piśmie wraz z uzasadnieniem.

Skargi i odwołania są kierowane do Dyrektora Sieć Badawcza Łukasiewicz – Krakowskiego Instytutu Technologicznego, a dalsze czynności prowadzone są w Sieć Badawcza Łukasiewicz – Krakowskim Instytucie Technologicznym zgodnie z ustanowioną procedurą.


Skarga lub odwołanie jest rozpatrywana w terminie do 30 dni od dnia otrzymania.

## 8. INFORMOWANIE

Dział Certyfikacji Sieć Badawcza Łukasiewicz – Krakowskiego Instytutu Technologicznego podaje do publicznej wiadomości, na stronie internetowej Instytutu, informacje o cofniętych, zawieszonych i zakończonych certyfikatach.

Informacja o ważności certyfikatu wydanego przez Dział Certyfikacji Sieć Badawcza Łukasiewicz – Krakowskiego Instytutu Technologicznego udostępniana jest na życzenie zainteresowanego po przedstawieniu zapytania w formie pisemnej, zawierającego numer certyfikatu i nazwę posiadacza certyfikatu.

W przypadku niewłaściwego powoływania się na certyfikację lub w sposób wprowadzający w błąd lub nieuprawniony co do statusu certyfikacji bądź dyskredytujący jednostkę certyfikującą, Sieć Badawcza Łukasiewicz – Krakowski Instytut Technologiczny może opublikować informację o wykroczeniu.

 <b>Łukasiewicz</b> Krakowski Instytut Technologiczny	<b>PROGRAM CERTYFIKACJI</b> <b>Działu Certyfikacji</b>	Nr:	<b>PC/02-1b</b>
		Wydanie Nr:	<b>14</b>
Tytuł: <b>Certyfikacja zgodności maszyn i urządzeń – produkcja jednostkowa</b>			

W przypadku sytuacji przewidzianych przepisami prawa wymagającymi ujawnienia stronie trzeciej jakichkolwiek informacji uzyskanych w procesie certyfikacji, klient jest powiadamiany o treści ujawnionej informacji, o ile to nie jest zabronione przez prawo.

Dział Certyfikacji Sieć Badawcza Łukasiewicz – Krakowskiego Instytutu Technologicznego bez zgody danego klienta nie ujawnia stronie trzeciej żadnych informacji uzyskanych podczas prowadzonej dla niego działalności związanej z certyfikacją wyrobów, z wyjątkiem informacji publicznie udostępnionej przez klienta.

## 9. DOKUMENTY ZWIĄZANE

- Ustawa z dnia 13.04.2016 o systemach oceny zgodności i nadzoru rynku, z późniejszymi zmianami

## 10. WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW

- Z/01/PC/02-1b - Wykaz wyrobów/grup wyrobów wraz z wymaganiami zgodności (obszar objęty akredytacją)
- Z/02/PC/02-1b Wykaz wyrobów/grup wyrobów wraz z wymaganiami zgodności (obszar nieobjęty akredytacją)

KONIEC