

UMOWA nr DZ-240-1/26

zawarta w Krakowie w dniu _____ pomiędzy:

Sieć Badawcza Łukasiewicz – Krakowskim Instytutem Technologicznym, adres: ul. Zakopiańska 73, 30-418 Kraków, działającym na podstawie ustawy z dnia 21 lutego 2019 r. o Sieci Badawczej Łukasiewicz, wpisanym do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000861401, NIP: 6750000088, REGON: 387116932, reprezentowanym przez **Dyrektora dr hab. inż. Damiana Gąsiorka, prof. PŚ** zwanym dalej „Łukasiewicz – KIT” albo „Zamawiającym”,
a

_____ zwaną/zwanym dalej **Wykonawcą**

- łącznie zwanymi w dalszej części Umowy „Stronami”, a z osobna również „Stroną”,

Zwana dalej: Umową

§ 1

[Przedmiot umowy]

1. Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do wykonania przeglądy okresowe oraz serwis urządzeń klimatyzacyjnych i wentylacyjnych przez okres 12 miesięcy zlokalizowanych w pomieszczeniach Sieci Badawczej Łukasiewicz - Krakowskiego Instytutu Technologicznego w zakresie Zadania nr _____ (dalej jako: Przedmiot umowy)
2. Szczegółowy zakres Przedmiotu umowy został określony w Zaprośzeniu do składania ofert (stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy) oraz Formularzu cenowym (stanowiącym załącznik nr 2 do Umowy).
3. Usługi serwisowe obejmują usuwanie usterek i awarii urządzeń wskazanych w ust. 2, tak aby zapewnić ich sprawną i ciągłą pracę, jeśli te ujawnią się pomiędzy okresowymi przeglądami konserwacyjnymi lub w toku ich wykonywania.
4. Każdorazowe wykonanie usługi okresowego przeglądu konserwacyjnego lub usługi serwisowej wymaga spisania przez Strony protokołu, potwierdzającego fakt ich przeprowadzenia.
5. Dla usunięcia wątpliwości Strony wskazują, że:
 - a) koszty materiałów eksploatacyjnych (np. filtrów, smarów, środków czyszczących, środków konserwujących, itp.) wymienianych w trakcie świadczenia usługi okresowych przeglądów konserwacyjnych oraz usług serwisowych obciążają Wykonawcę.
 - b) jeśli wykonanie Przedmiotu umowy naświetli konieczność uzupełnienia ubytku czynnika chłodzącego, koszt jego zakupu obciąża Zamawiającego, chyba że ubytek czynnika chłodzącego spowodowało zawinione działanie Wykonawcy.
 - c) jeśli przepisy powszechnie obowiązującego prawa będą wymagały od Zamawiającego przedłożenia dokumentów potwierdzających fakt wykonania określonych czynności faktycznych (np. konserwacji, kontroli, pomiarów, itp.) wchodzących w zakres Przedmiotu Umowy, Wykonawca bezpłatnie przedstawi Zamawiającemu dokument potwierdzający fakt wykonania takich czynności.

§ 2

[Obowiązki Stron]

1. Wykonawca zobowiązany jest:
 - a) realizować Przedmiot umowy z zachowaniem należytej staranności, postępując tak, aby bezpodstawnie nie zwiększać kosztów związanych z utrzymaniem przez Zamawiającego urządzeń wchodzących w skład instalacji wentylacji mechanicznej oraz klimatyzacji,

- b) wykonywać Przedmiot umowy osobiście, a w razie konieczności powierzenia wykonania Przedmiotu umowy osobie trzeciej zobowiązany jest uzyskać na tę okoliczność uprzednią pisemną zgodę Zamawiającego,
 - c) posługiwać się osobami posiadającymi odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje, wiedzę, umiejętności i doświadczenie niezbędne dla prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy,
 - d) posługiwać się przy realizacji Umowy autoryzowanymi materiałami eksploatacyjnymi i częściami.
2. Zamawiający zobowiązany współdziałać z Wykonawcą w zakresie niezbędnym dla prawidłowej realizacji Umowy

§3

[Szczegółowe zasady realizacji Przedmiotu umowy]

1. Umowa w zakresie poszczególnych przeglądów urządzeń będzie realizowana przez Wykonawcę zgodnie z częstotliwością opisaną w **załączniku nr 2 do Umowy**. Szczegółowy termin realizacji zostanie uzgodniony przez Strony.
2. Usługi serwisowe będą wykonywane na podstawie zgłoszenia przez Zamawiającego konieczności usunięcia usterki lub awarii albo też na podstawie zgłoszenia przez Zamawiającego podejrzenia takiej usterki lub awarii. Zgłoszenie dokonywane jest w każdej możliwej formie, w szczególności telefonicznie lub przez e-mail. Usługi serwisowe mogą być wykonywane także wobec ustalenia usterki lub awarii podczas świadczenia usługi okresowego przeglądu konserwacyjnego.
3. *Wykonawca obowiązany jest podjąć reakcję na dokonane zgłoszenie w ciągu 8 godzin od chwili jego otrzymania, liczone 7 dni w tygodniu (poniedziałek-niedziela). W ciągu kolejnych 12 godzin (tj. 20 godzin od chwili otrzymania zgłoszenia) Wykonawca obowiązany jest przedstawić Zamawiającemu diagnozę zgłoszonego problemu, obejmującą plan dalszych działań, w tym ich kosztorys, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej. Jeżeli usterka lub awaria zostaną ustalone podczas wykonywania usługi okresowego przeglądu konserwacyjnego, plan dalszych działań, w tym kosztorys powinien zostać przedstawiony Zamawiającemu w ciągu 48 godzin od momentu wykrycia usterki lub awarii. (dotyczy Zadania I)*
Wykonawca obowiązany jest podjąć reakcję na dokonane zgłoszenie w ciągu 24 godzin od chwili jego otrzymania, przypadających w dni robocze (poniedziałek-piątek). W ciągu kolejnych 48 godzin (tj. 72 godzin od chwili otrzymania zgłoszenia) Wykonawca obowiązany jest przedstawić Zamawiającemu diagnozę zgłoszonego problemu, obejmującą plan dalszych działań, w tym ich kosztorys, bez uszczerbku dla pkt 4 poniżej. Jeżeli usterka lub awaria zostaną ustalone podczas wykonywania usługi okresowego przeglądu konserwacyjnego, plan dalszych działań, w tym kosztorys powinien zostać przedstawiony Zamawiającemu w ciągu 48 godzin od momentu wykrycia usterki lub awarii. (dotyczy Zadania II, Zadania III)
4. W przypadku, gdy zgłoszona lub ustalona usterka lub awaria jest błaha, tj. nie wymaga wymiany części, ani złożonej naprawy, koszty jej usunięcia zawierają się w kwocie wypłacanego Wykonawcy wynagrodzenia. Wykonawca jest zobowiązany do *usunięcia awarii lub usterki opisanej w zdaniu pierwszym w terminie do 2 dni roboczych od jej zgłoszenia przez Zamawiającego*.
5. W przypadku gdy zgłoszona albo ustalona usterka lub awaria nie jest błaha, tj. wynika z pracy całej instalacji, wymaga wymiany części lub długotrwałej naprawy oraz nie ma możliwości jej usunięcia podczas serwisu koszty jej usunięcia tj. robocizna i wydatki na części obciążają Zamawiającego. Usunięcie takiej usterki lub awarii wymaga wyraźnego zlecenia, którego Zamawiający może dokonać w każdej formie na podstawie uprzednio przygotowanej przez Wykonawcę oferty zawierającej wycenę naprawy. Oferta powinna zostać przedstawiona co najmniej w formie dokumentowej. Rozliczenie zlecenia odbędzie się na podstawie osobnej faktury VAT. Koszt roboczogodziny oraz koszt dojazdu należne Wykonawcy w celu usunięcia awarii o której mowa w niniejszym ustępie zostały wskazane w §5 ust. 2 umowy.
6. Koszt części zamiennych powinien odpowiadać aktualnym cenom rynkowym.
7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia zakresu przedmiotu umowy tj. wyłączenia z zakresu objętym przedmiotem umowy poszczególnych urządzeń wskazanych w załączniku nr 2, a w konsekwencji do obniżenia wynagrodzenia należnego wykonawcy. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tytułu zmiany.

§4

[Gwarancja]

1. Wykonawca udziela 24 miesięcznej gwarancji jakości na wszystkie części i materiały eksploatacyjne, które montuje. Gwarancja obejmuje również prawidłowy montaż części i materiałów eksploatacyjnych. W przypadku, gdy oferowany przez producenta lub dostawcę materiałów lub urządzeń, termin gwarancji jakości jest dłuższy niż określony powyżej, okres gwarancji ulega przedłużeniu, a Wykonawca jest zobowiązany do przeniesienia na Zamawiającego najpóźniej do dnia obowiązywania Umowy (w związku z upływem czasu, na jaki została zawarta, wypowiedzeniem lub rozwiązaniem za porozumieniem stron) wszelkie przysługujące mu uprawnienia z tytułu gwarancji udzielonej przez producenta lub dostawcę materiałów lub urządzeń oraz przekazać Zamawiającemu wszelkie dokumenty umożliwiające mu realizację uprawnień z gwarancji.
2. W razie usterki lub awarii zamontowanej części lub materiału eksploatacyjnego, podlega ona/on naprawie lub wymianie na fabrycznie nowy.
3. W razie nieprawidłowości montażu podlega on poprawie.
4. Obowiązki gwarancyjne Wykonawca wykonuje na swój koszt i ryzyko, przy uwzględnieniu wszelkich niezbędnych działań, w szczególności: dojazdu, demontażu, wszelkiej potrzebnej robocizny, uruchomienia.
5. Zgłoszenia wad Zamawiający będzie dokonywał w każdej możliwej formie, w szczególności telefonicznie lub przez e-mail.
6. *Wykonawca obowiązany jest przystąpić do usunięcia wad w ciągu 8 godzin od chwili otrzymania zgłoszenia, przypadających 7 dni w tygodniu (poniedziałek-niedziela), W ciągu kolejnych 12 godzin (tj. 20 godzin od chwili otrzymania zgłoszenia) Wykonawca obowiązany jest przedstawić Zamawiającemu diagnozę zgłoszonego problemu, obejmującą plan dalszych działań, zaspokajając uprawnienia Zamawiającego nie dalej niż w ciągu kolejnych 2 dni. W przypadku zwłoki w usuwaniu wad i usterek Zamawiającemu przysługuje prawo do zlecenia zastępczego usunięcia wad na koszt i ryzyko Wykonawcy. (dotyczy Zadania I)*
Wykonawca obowiązany jest przystąpić do usunięcia wad w ciągu 24 godzin od chwili otrzymania zgłoszenia, przypadających w dni robocze (poniedziałek-piątek). W ciągu kolejnych 48 godzin (tj. 72 godzin od chwili otrzymania zgłoszenia) Wykonawca obowiązany jest przedstawić Zamawiającemu diagnozę zgłoszonego problemu, obejmującą plan dalszych działań zaspokajając uprawnienia Zamawiającego nie dalej niż w ciągu kolejnych 3 dni roboczych. W przypadku zwłoki w usuwaniu wad i usterek Zamawiającemu przysługuje prawo do zlecenia zastępczego usunięcia wad na koszt i ryzyko Wykonawcy. (dotyczy Zadania II, Zadania III)
7. Umowa stanowi dokument gwarancyjny.

§ 5

[Wynagrodzenie]

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy z tytułu prawidłowej i pełnej realizacji Przedmiotu umowy wynagrodzenie maksymalne w wysokości: _____ zł (słownie _____ złotych) **netto**, tj. _____ zł (słownie _____ złotych) **brutto**, zgodnie z Formularzem ofertowym (stanowiącym załącznik nr 3 do umowy). Ceny jednostkowe zostały określone w Załączniku nr 2.
2. W przypadku konieczności wykonania usługi serwisowej celem usunięcia usterki, o której mowa w § 3 ust. 5 prace związane z jej usunięciem, będą one rozliczane wg przepracowanych przez pracowników Wykonawcy godzin, zgodnie z kosztorysem przedstawionym przez Wykonawcę przed rozpoczęciem prac i zaakceptowanym przez Zamawiającego. Wynagrodzenie za realizację ww. usług będzie ustalane wg poniższych zasad:
 - dla zadania I
 - a) zł netto, powiększone o należną stawkę podatku VAT, która w dniu zawarcia umowy wynosi 23%, tj. zł brutto za jedną roboczogodzinę
 - b) zł netto/dojazd, powiększonej o należną stawkę podatku Vat, która w dniu zawarcia umowy wynosi 23%, tj. zł brutto/dojazd
 - dla zadania II
 - a) zł netto, powiększone o należną stawkę podatku VAT, która w dniu zawarcia umowy wynosi 23%, tj. zł brutto za jedną roboczogodzinę

b) zł netto/dojazd, powiększonej o należną stawkę podatku Vat, która w dniu zawarcia umowy wynosi 23%, tj. zł brutto/dojazd

- dla zadania III

c) zł netto, powiększone o należną stawkę podatku VAT, która w dniu zawarcia umowy wynosi 23%, tj. zł brutto za jedną roboczogodzinę

d) zł netto/dojazd, powiększonej o należną stawkę podatku Vat, która w dniu zawarcia umowy wynosi 23%, tj. zł brutto/dojazd

Łączna wartość wynagrodzenia jaką Zamawiający zapłaci Wykonawcy z tytułu realizacji ww. usług serwisowych wyniesie nie więcej niż: **8 000,00 zł (słownie osiem tysięcy złotych) netto, tj. 9 840,00 zł (słownie dziewięć tysięcy osiemset czterdzieści złotych) brutto** (zadanie I).

Łączna wartość wynagrodzenia jaką Zamawiający zapłaci Wykonawcy z tytułu realizacji ww. usług serwisowych wyniesie nie więcej niż: **26 000,00 zł (słownie dwadzieścia sześć tysięcy złotych) netto, tj. 31 980,00 zł (słownie trzydzieści jeden tysięcy dziewięćset osiemdziesiąt złotych) brutto** (zadanie II).

Łączna wartość wynagrodzenia jaką Zamawiający zapłaci Wykonawcy z tytułu realizacji ww. usług serwisowych wyniesie nie więcej niż: **6 000,00 zł (słownie sześć tysięcy złotych) netto, tj. 7 380,00 zł (słownie siedem tysięcy trzysta osiemdziesiąt złotych) brutto** (zadanie III).

Prace te będą zlecane wyłącznie według potrzeb, a Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia w przypadku braku zleceń związanych z usuwaniem usterek lub awarii, niewielkiej ilości tego rodzaju zleceń lub w przypadku zlecenia tego rodzaju prac przez Zamawiającego podmiotowi trzeciemu.

3. Wynagrodzenie będzie płatne Wykonawcy za okresy kwartalne i nastąpi w terminie 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT, na numer rachunku bankowego Wykonawcy, wskazany w tej fakturze. Doręczenie Zamawiającemu faktury VAT następuje po odbiorze usługi okresowego przeglądu konserwacyjnego zgodnie z § 1 ust. 4 umowy oraz zakończeniu kwartału, za który przypada rozliczenie. Podstawę do wystawienia faktury stanowi protokół z odbioru przeglądu konserwacyjnego podpisany przez Zamawiającego bez uwag i zastrzeżeń. Za dzień płatności Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
4. Zapłata wynagrodzenia za wykonanie usługi serwisowej, o której mowa w ust. 2 powyżej nastąpi w terminie 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT, na numer rachunku bankowego Wykonawcy wskazany w tej fakturze. Doręczenie Zamawiającemu faktury VAT następuje po odbiorze usługi serwisowej oraz sporządzeniu protokołu zgodnie z § 1 ust. 5 niniejszej umowy. Podstawę do wystawienia faktury stanowi protokół z odbioru usługi serwisowej podpisany przez Zamawiającego bez uwag i zastrzeżeń. Za dzień płatności Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. W przypadku zmiany stawki podatku VAT wartość brutto wynagrodzenia w zakresie niezrealizowanej części umowy (tj. po wejściu w życie zmian przepisów prawa) zostanie zmieniona odpowiednio do zmiany stawki podatku VAT (wartość netto wynagrodzenia pozostanie bez zmian przez cały okres obowiązywania umowy).
6. W przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT niezgodnie z umową lub obowiązującymi przepisami prawa, Zamawiający ma prawo do wstrzymania płatności do czasu otrzymania prawidłowo wystawionej faktury bez obowiązku płacenia odsetek za opóźnienie w zapłacie za ten okres.
7. Bez zgody Zamawiającego Wykonawca nie ma prawa dokonywać przelewu wierzytelności Wykonawcy, wynikających z niniejszej umowy i związanych z nimi należności ubocznych (np. odsetek), jak również podejmować jakichkolwiek czynności prawnych ani faktycznych, w następstwie których może dojść do zmiany po stronie wierzyciela Zamawiającego. Zgoda, o której mowa powyżej winna być wyrażona uprzednio, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 6

[Okres obowiązywania Umowy]

1. Umowę zawiera się na czas określony tj. 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy.
2. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Zamawiający może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w razie:

- a) naruszenia przez Wykonawcę § 2 ust. 1 lit. a),
- b) niewykonania przez Wykonawcę w terminie co najmniej jednego okresowego przeglądu,
- c) opóźnienia Wykonawcy z reakcją na zgłoszoną albo ustaloną awarię lub diagnozą tej awarii o co najmniej 2 dni robocze,
- d) stwierdzenia posługiwania się przez Wykonawcę nieautoryzowanymi materiałami eksploatacyjnymi lub częściami (co najmniej jeden przypadek),
- e) posługiwania się przez Wykonawcę osobami nieposiadającymi wiedzy, umiejętności lub doświadczenia niezbędnego do prawidłowego wykonania Przedmiotu umowy (co najmniej jeden przypadek),
- f) powierzenia wykonania Przedmiotu umowy w jakimkolwiek zakresie osobie trzeciej bez pisemnej, uprzedniej zgody Zamawiającego (co najmniej jeden przypadek),

§ 7

[Osoby kontaktowe]

1. Strony wyznaczają następujące osoby jako odpowiedzialne za bieżący kontakt w trakcie obowiązywania Umowy:
 - a. Ze strony Zamawiającego: _____, tel. _____ e-mail _____
 - b. Ze strony Wykonawcy: _____, tel. _____ e-mail _____
2. Zmiana osób lub danych wskazanych w ust. 1 nie wymaga formy pisemnej, a wystarczające jest powiadomienie drugiej Strony w formie mailowej.

§ 8

[Postanowienia końcowe]

1. Strony zobowiązują się dążyć do rozwiązania wszelkich sporów związanych z wykonaniem Umowy na drodze polubownej. W przypadku braku osiągnięcia porozumienia w terminie do 60 dni od dnia rozpoczęcia negocjacji każda ze Stron może poddać spór pod rozstrzygnięcie sądu właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem ich nieważności, chyba że w treści umowy inaczej zastrzeżono.
3. Strony Umowy zobowiązują się do zachowania poufności co do jej treści.
4. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania o każdej zmianie swojego adresu korespondencyjnego. Dwukrotne awizo lub dostarczenie korespondencji pod ostatni znany adres Strony będzie uważane za skuteczne doręczenie.
5. W zakresie nieuregulowanym Umową, zastosowanie znajdują postanowienia Kodeksu cywilnego.
6. Umowę sporządzono w postaci elektronicznej z użyciem podpisów kwalifikowanych / w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron (stosuje się odpowiednio).

Załączniki stanowiące integralną część Umowy:

1. Zaproszenie do składania ofert
2. Formularz cenowy
3. Formularz ofertowy
4. Klauzula informacyjna

Wykonawca

Zamawiający